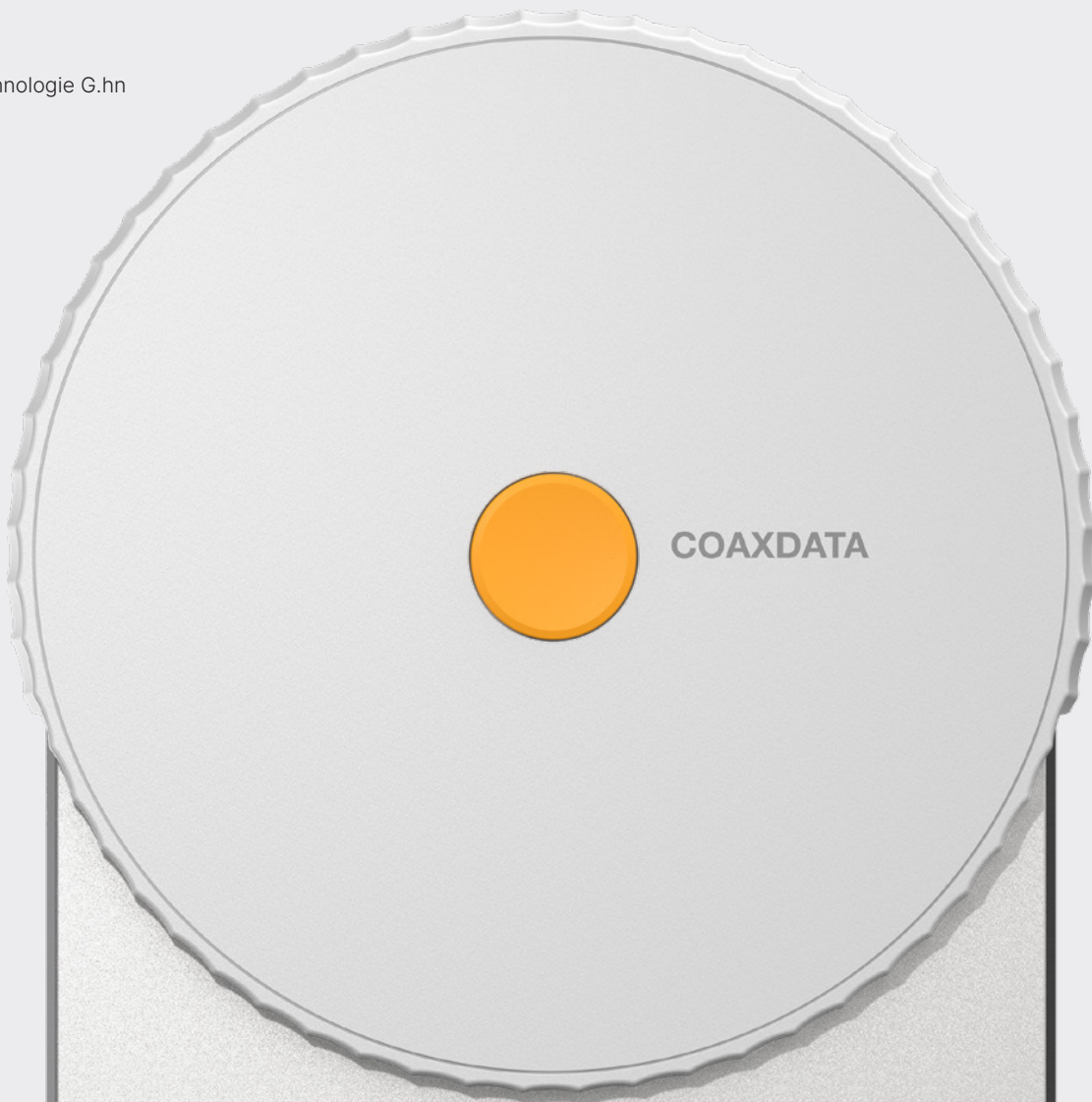


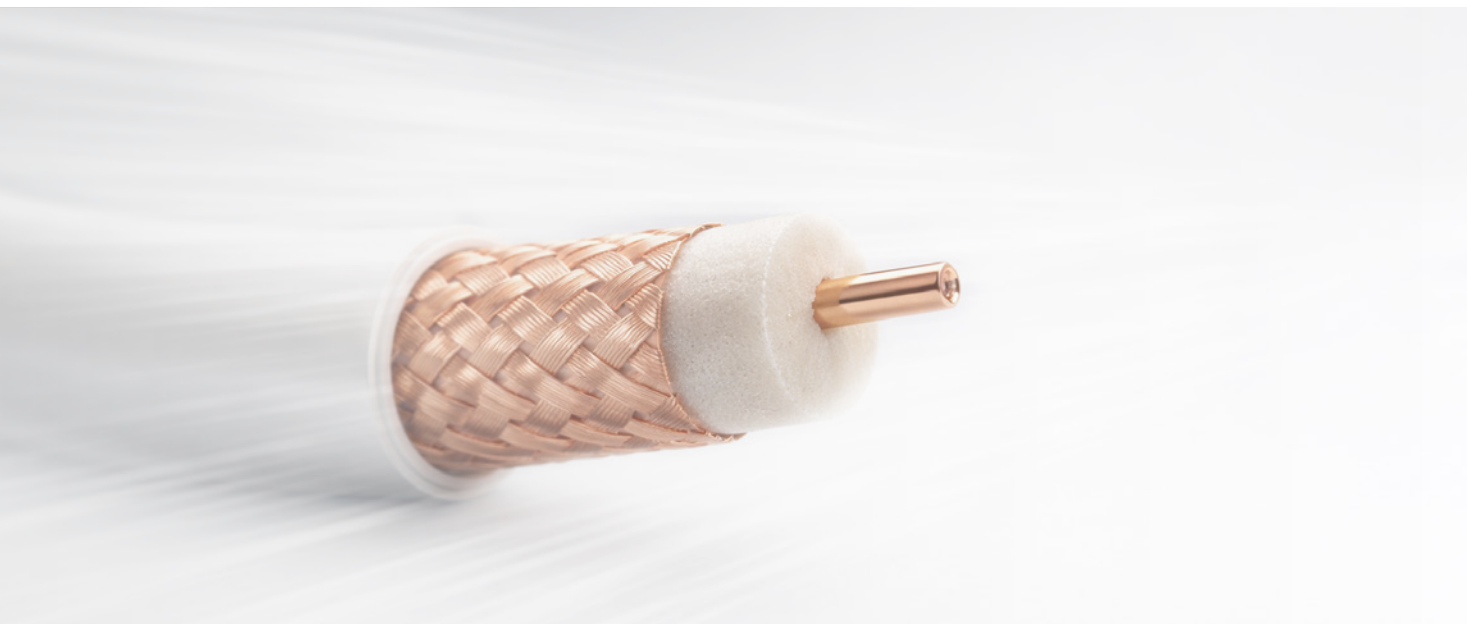


COAXDATA SERIES

Faites évoluer le câble TV de votre entreprise
en un réseau haut débit

Avec la technologie G.hn





Du câble coaxial à un réseau ethernet ultrarapide

Le réseau de câbles coaxiaux est l'une des plus anciennes infrastructures de télécommunications et est déployé dans tous les établissements et foyers. Sa fonction la plus répandue est de distribuer les signaux de télévision de l'antenne à la prise ; cependant, amélioré par la technologie et l'équipement adéquats, il peut devenir une autoroute de données à haut débit.

Notre série CoaxData est une **solution professionnelle qui exploite ce câblage coaxial existant et le transforme en un réseau Ethernet ultra-rapide. Partout où le câble coaxial arrive, Internet arrive**, et toutes les pièces équipées d'une prise de télévision pourront avoir un point de connexion Internet, sans interférer avec le service de télévision existant.

Développé avec la technologie G.hn, il permet d'atteindre des vitesses allant jusqu'à **1,7 Gbps dans des réseaux comportant jusqu'à 64 points de connexion** sur des parcours de câbles inférieurs à 1,8 km. Conçu pour fonctionner en communication point à multipoint, le système maître détecte les multiples nœuds connectés au réseau et **effectue une auto-configuration, ce qui facilite la mise en œuvre d'installations conventionnelles.**

Pour les experts qui doivent tirer le meilleur parti de l'infrastructure, le système comprend des fonctionnalités avancées de gestion et de configuration du réseau afin d'optimiser les performances du réseau dans des scénarios d'utilisation intensive ou de personnaliser l'allocation de la bande passante dans des situations particulières.

- **1,7 Gbps** de vitesse de réseau.
- **64 points** de connexion au réseau.
- **0 €** d'investissement en nouveau câblage.
- **0 jour** d'interruption de l'activité commerciale.
- **100%** Conçu, développé et fabriqué par Televes.

CoaxData est une solution professionnelle, spécialement conçue pour les hôtels et les petites et moyennes entreprises (jusqu'à 64 points), qui souhaitent disposer d'un réseau de données à grande vitesse, sans avoir à mettre à niveau le câblage ou à perturber leurs activités commerciales.





CTTR: La version simplifiée du FTTR qui permet à votre entreprise de rester opérationnelle

CoaxData offre une proposition technologique CTTR : un réseau de données vers les chambres à travers le câble coaxial (Coaxial To The Room), avec une philosophie de gestion, de contrôle et d'approvisionnement du réseau très proche de celle utilisée dans les réseaux FTTR (Fiber To The Room) basés sur la technologie GPON.

Avec CoaxData, **vous pouvez moderniser le service de connectivité internet de votre établissement en direct, de manière transparente pour vos clients.** Son concept CTTR, qui utilise le câblage coaxial existant, permet d'éviter les travaux de modernisation, tandis que son installation non invasive et pratiquement immédiate minimise

les perturbations du service existant.

CoaxData améliore le niveau de performance du réseau coaxial et comble le fossé avec le GPON, pour offrir une alternative idéale aux établissements qui souhaitent faire le saut vers les réseaux ultrarapides tout en maintenant leurs activités commerciales.

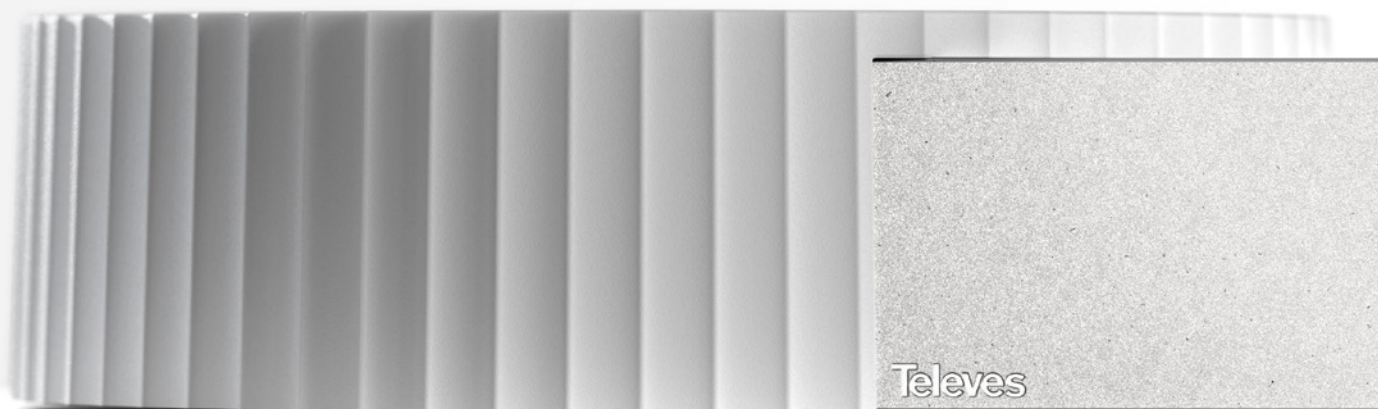
Facteurs clés dans le choix de la bonne technologie pour chaque type d'entreprise :

	CTTR - CoaxData	FTTR - GPON
Vitesse	Jusqu'à 1,7 Gbps (Half-Duplex)	Jusqu'à 2,5 Gbps descendant et 1,25 Gbps ascendant (Full-Duplex)
Nombre maximal de points de connexion	64	512
Bande passante minimale garantie par point de connexion dans un réseau de 64 points	13,3 Mbps	39 Mbps
Infrastructure nécessaire	Réseau coaxial existant dans le bâtiment	Réseau de fibre optique dédié
Atténuation approximative de l'environnement physique	~ 50 dB/km (en fréquence d'utilisation)	~ 0,35 dB/km (dans les longueurs d'onde d'utilisation)
Distance maximale de fonctionnement	1,8 km	60 km
Gestion et configuration du réseau	Plug & play Outils professionnels	Outils professionnels
Interfaces aux points de connexion	WiFi et Ethernet (RJ45)	WiFi, Ethernet (RJ45) et FXS (RJ11)
Confidentialité et sécurité des données des utilisateurs	Oui	Oui
Services typiques recommandés pour l'hôtellerie*	WiFi public ou privé et/ou Réseau de données Ethernet	WiFi public ou privé et/ou Réseau de données Ethernet
	TV RF	TV RF
	Téléphonie IP	Téléphonie IP
	TV interactive : Service VoD, service nPVR, application mobile, services d'information, casting	TV interactive : Service VoD, service nPVR, application mobile, services d'information, casting
	CCTV	CCTV
		IPTV/TV
		Digital Signage
		Transcoder
		Contrôle d'accès
		Domotique
		Téléphonie analogique
		...

* Le nombre de services pouvant être déployés dans un système CoaxData est conditionné par la largeur de réseau disponible et la consommation de chaque service, ainsi que par la bande passante des prises coaxiales. Le nombre de services pouvant être déployés dans un système GPON est déterminé par la technologie elle-même, avec un maximum de 16 services par ONT.

Développé grâce à la technologie G.hn.

Basé sur la technologie G.hn (Gigabit Home Networking), **le système CoaxData offre de multiples avantages de connectivité pour les réseaux commerciaux :**



- **Connectivité à large bande gigabit.**

Débit réel jusqu'à 1,7 Gbps (Half-Duplex), bien supérieur aux autres technologies basées sur le câble coaxial et très proche de la fibre optique.

- **Jusqu'à 64 points de connexion.**

Les hôtels et les établissements de taille moyenne peuvent offrir une connexion Internet avec ou sans fil dans chaque pièce.

- **Service garanti jusqu'à 1,8 km.**

Les données sont transmises de bout en bout sans dégradation, même dans des scénarios à longue portée.

- **Coexistence avec les services de télévision existants.**

Son fonctionnement dans la gamme de fréquences de 0 à 200 MHz n'interfère pas avec les services de télévision (TNT, SAT ou câble) et est adapté au canal de retour européen de 5 à 65 MHz.

- **Efficace en conditions défavorables.**

Les débits de transmission atteignent jusqu'à 300 Mbps dans des scénarios d'atténuation allant jusqu'à 70 dB.



Le développement, la conception et la fabrication en interne de la série CoaxData confèrent à ce système de multiples avantages en termes de qualité, d'assistance et de durabilité.

- **Économies sur l'investissement dans un nouveau câblage.**

Le réseau coaxial existant est utilisé pour la transmission de données sans qu'il soit nécessaire de procéder à des travaux de construction ou de rénovation.

- **Mise en place de services d'accueil.**

Compatibilité avec le déploiement de nouveaux services à valeur ajoutée pour les hôtes (WiFi, téléphonie IP, TV interactive, etc.)

- **Configuration experte.**

Des outils dotés de fonctionnalités avancées de gestion, de contrôle et d'approvisionnement permettent des configurations personnalisées et plus efficaces pour tirer le meilleur parti de la bande passante du réseau.

- **Votre entreprise maintient son activité.**

Les délais de déploiement et d'installation sont réduits au minimum, ce qui permet d'éviter les interruptions d'activité.

- **Plug & play.**

L'auto-configuration du système permet une mise en service rapide dans des scénarios standard.

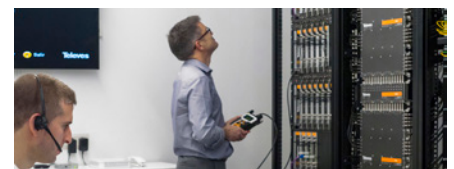
- **Réduction de l'empreinte carbone.**

Nos politiques durables de fabrication efficace et le choix de matériaux recyclables favorisent les économies d'énergie et l'économie circulaire.



Avec l'assistance technique d'un fabricant.

Notre équipe d'ingénieurs et de techniciens accompagne le professionnel et lui apporte les connaissances détaillées et approfondies que **seul le fabricant du produit peut avoir**.



La série CoaxData en un coup d'œil

La série CoaxData se caractérise par son fonctionnement point à multipoint (P2MP) qui **la rend prête à être déployée dans toutes les topologies typiques des réseaux coaxiaux existants.**



Maître

C'est l'élément principal du réseau

Un seul est nécessaire par système et il est installé à la tête de l'infrastructure, là où se trouve l'accès aux services de télécommunications (internet, TV, ...).

Il est chargé de fournir des services aux différentes connexions multipoints réparties dans l'installation. Il offre une auto-configuration par défaut du réseau, ainsi qu'une interface web intégrée pour une gestion personnalisée par le professionnel de l'installation.

Nœuds

Il s'agit des multipoints de connexion au réseau

Chacun d'entre eux offre un point de connexion au réseau. Ils sont donc installés dans les différentes pièces de l'hôtel ou de l'établissement où l'on souhaite fournir un service aux utilisateurs.

Il est possible de déployer jusqu'à un maximum de 64 nœuds par installation.

Accessoires optionnels :

Filtre diplexeur et mélangeur

Recommandé pour le traitement indépendant des signaux du système sur différentes fréquences (suppression du bruit, amplification TV, etc.).

Software CoaxManager

Outil optionnel permettant de contrôler l'état du réseau coaxial et de détecter d'éventuelles anomalies, principalement sur le canal de retour (détection de bruit, d'interférences, etc.).





Maître CoaxData (jusqu'à 64 nœuds)



Réf. 769310

Le maître est l'élément principal de l'installation CoaxData et assure la gestion et l'approvisionnement du réseau Ethernet local déployé sur le coaxial. Il est généralement installé à la tête de l'infrastructure coaxiale, là où se trouvent les services de télévision et d'Internet.

En interne, le maître est capable de gérer 4 domaines G.hn indépendants (G.hn0, G.hn1, G.hn2, G.hn3) comprenant chacun jusqu'à 16 nœuds, ce qui permet de desservir un total de 64 nœuds dans l'installation (16×4).

Son comportement par défaut est basé sur le fait que chaque domaine utilise le réseau 25 % du temps avec un débit réel de 425 Mbps (1,7 Gbps/4 domaines). Il est toutefois possible de modifier ce comportement en activant ou en désactivant des domaines via l'interface Web/CLI intégrée, ce qui offre une grande souplesse dans la gestion de la bande passante entre les nœuds.

- **Plug and play**

Sa configuration automatique par défaut permet au système d'accéder à Internet dès qu'il se connecte au routeur de l'opérateur.

- **Conception mécanique hautement dissipative**

Sa structure en aluminium et en zamak résiste à des températures élevées et peut continuer à fonctionner dans des conditions d'utilisation défavorables.

- **Un seul câble de sortie**

Il comprend un diplexeur intégré qui combine le signal TV arrivant au maître avec le nouveau signal de données, éliminant ainsi les éléments externes et simplifiant l'installation.

- **Faible consommation**

Son alimentation intégrée, facilement interchangeable, permet de réduire la consommation d'énergie jusqu'à 19 W dans le pire des cas.

- **Montage mural et en rack**

Le châssis peut être monté au mur et, grâce à sa compacité, il est possible de l'intégrer dans des racks 19" (2U de hauteur, dimensions $330 \times 189 \times 66$ mm).



Caractéristiques techniques

Réf.		769310
Interfaces		
Ethernet		4 x RJ45 femelle 10/100/1000 Base-T Auto MDI-X
RF		2 x F femelle
Caractéristiques générales G.hn		
Nombre de domaines G.hn intégrés		4
Nombre maximal de nœuds par domaine G.hn		16
Bande passante	MHz	200
Vitesse de liaison max.	Gbps	1,73
Puissance max. du signal	dBm/Hz	-81
Normes et protocoles		Conforme aux recommandations ITU-T G.996x
		Advanced Encryption Standard (AES) 128 bit
		Priorité Quality of Service (QoS)
		OFDM jusqu'à 4096-QAM
		Masque de puissance et filtre notch
Diplexeur RF		
Impédance	Ω	75
Bande de données	MHz	1...200
Bande de TV	MHz	290...2350
Pertes de transmission TV	dB	<1,5
Pertes de transmission Données/TV	dB	<1,5
Pertes en retour	dB	>10
Configuration du dispositif		
Protocoles de réseau		802.1D Ethernet Bridge
		802.1Q VLAN
		Quality of Service (QoS)
		IGMP (IPv4) y MLD (IPv6)
Alimentation		
Connecteur		1 x connecteur européen IEC-C7
Tension d'entrée	VAC	100-264
Fréquence du réseau	Hz	50/60
Consommation électrique max.	W	19
Température de fonctionnement	°C	0 ... 45

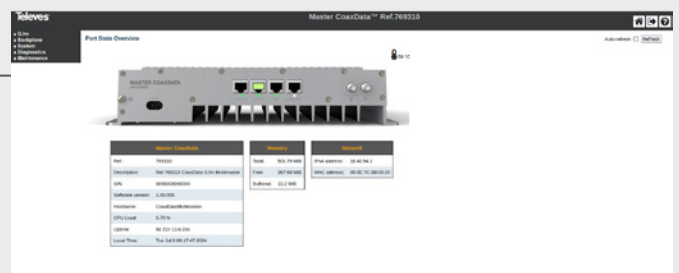
Une interface web aux fonctionnalités avancées :

Le maître comprend **une interface Web/CLI intégrée très intuitive**, pour les professionnels qui souhaitent personnaliser la configuration du réseau et en surveiller tous les éléments (maître et nœuds).

Ses fonctionnalités ont été conçues selon la philosophie d'un système GPON, de sorte qu'il est possible de contrôler et d'agir de manière très flexible, non seulement sur le maître, mais aussi sur les points de connexion du réseau.

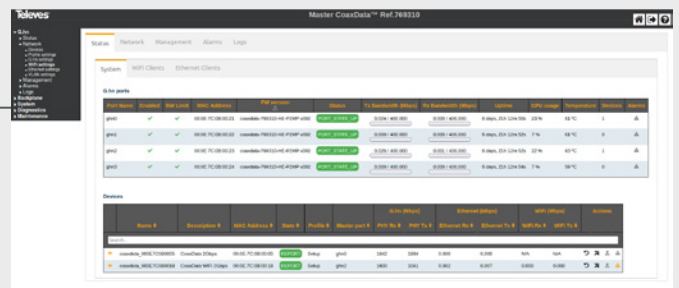
Gère les 4 domaines G.hn.

Active/désactive chaque domaine et configure son taux de liaison, afin d'assurer la redistribution de la bande passante totale entre les domaines actifs et de toujours offrir la bande passante la plus large possible.



Ajoute/supprime et préconfigure des nœuds.

Configure la bande passante de chaque nœud, avant même qu'il ne soit connecté au réseau, et ajoute ou supprime des nœuds.



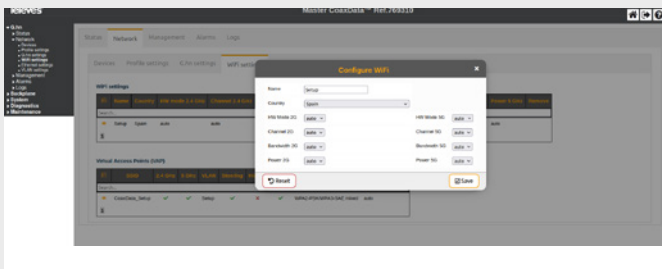
Applique les mises à jour à tous les équipements.

Vérifie la disponibilité des dernières versions du microprogramme, tant pour le maître que pour les nœuds, et sélectionne celles que vous souhaitez mettre à niveau.

Crée des filtres de réjection de bande ou des filtres notch.

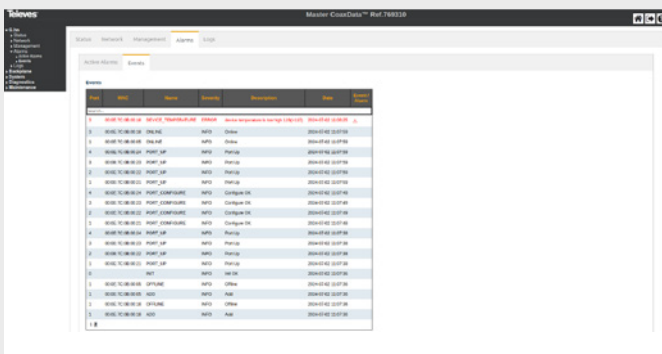
Génère des filtres spécifiques pour éviter les interférences avec d'autres services existants dans la bande 0-200MHz (par exemple FM).





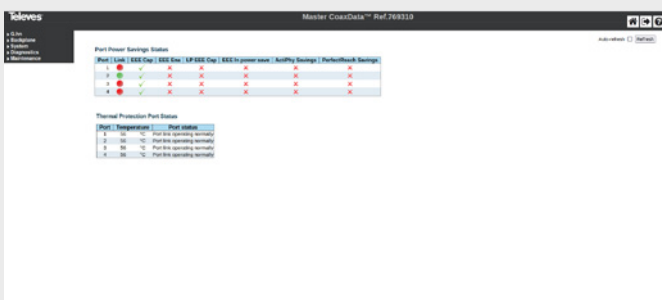
Surveille les réseaux WiFi des nœuds.

Détermine le nombre d'utilisateurs connectés à chaque réseau WiFi, ainsi que la qualité du signal et la vitesse de la liaison.



Consultation des alarmes et des événements des nœuds.

Identifie rapidement les scénarios d'erreur possibles grâce aux avertissements et aux relevés du système, et confirme les actions menées à bien.



Optimise les économies d'énergie.

Améliore l'efficacité énergétique grâce à des fonctionnalités spécifiques qui équilibrent la consommation en fonction de la longueur du câblage et de l'inactivité des ports Ethernet.

Gère la protection thermique du maître.

Applique des conditions de température spécifiques aux ports Ethernet et protège l'équipement contre la surchauffe.

Nœuds CoaxData

Les nœuds sont l'équipement final de l'installation et **fournissent un point de connexion au réseau pour les utilisateurs ; ils sont donc installés dans les pièces où le service doit être fourni.**

Ils sont chargés de recevoir le signal du réseau coaxial et de transformer les services de données en Ethernet et/ou WiFi, tout en maintenant la télévision dans la prise coaxiale.

Grâce à leur fonction Plug and Play, dès qu'ils sont connectés au réseau coaxial, ils sont automatiquement reconnus et configurés par le maître. Ainsi, les nœuds peuvent commencer à fonctionner sans nécessiter de configuration spécifique, ce qui accélère le démarrage.



Pour répondre aux besoins de chaque entreprise, nous proposons deux modèles de nœuds :

Nœud avec 2 ports Ethernet et WiF Réf. 769321



Il s'agit du dispositif le plus courant dans les chambres, offrant une connexion physique par câble Ethernet et une connexion sans fil par WiFi AC.

Ce nœud fournit la vitesse maximale du réseau CoaxData par utilisateur, à la fois dans sa connexion physique et sans fil. **Ses deux ports Ethernet (RJ45) offrent des débits allant jusqu'à 1 Gbps chacun, tandis que le WiFi à haute efficacité fonctionne à 2,4 GHz (802.11b/g/n) jusqu'à 300 Mbps, et à 5 GHz (802.11ac) jusqu'à 867 Mbps.** Les antennes doubles 2x2 MU-MIMO offrent des performances maximales en émission et en réception pour une meilleure expérience utilisateur. Le système comprend des méthodes de cryptage avancées qui garantissent la protection et la sécurité des connexions sans fil de chaque utilisateur, ce qui est particulièrement important dans les situations de forte affluence.

Il peut être monté aussi bien au mur qu'en surface, ce qui facilite une installation propre et sûre du câblage à tout moment. Comprend un bloc d'alimentation UL de 36 W et des prises CA interchangeables (Royaume-Uni, UE, Australie).

Nœud avec 1 port Ethernet Réf. 769320



Il est idéal pour les scénarios où un réseau WiFi est déjà déployé et où vous avez simplement besoin d'un point de connexion Ethernet au réseau pour étendre un nouveau service.

Son port Ethernet unique (RJ45) offre un débit allant jusqu'à 2,5 Gbps, ce qui convient parfaitement aux scénarios les plus exigeants nécessitant toute la bande passante prise en charge par la technologie G.hn.

En plus du montage mural ou en surface habituel, son design compact et son alimentation sont conçus pour un montage discret et sûr derrière le téléviseur, dans la pièce elle-même. Il inclut un port USB Type-C pour l'alimenter depuis le téléviseur lui-même, évitant ainsi d'avoir à installer une alimentation externe dédiée.



Les deux modèles en un coup d'œil

Réf.		769321	769320
		Nœud 2x Ethernet + WiFi	Nœud 1x Ethernet
Nombre de ports Ethernet		2	1
Vitesse maximale par port Ethernet		1 Gbps	2,5 Gbps
WiFi		Oui	-
Nombre de ports d'entrée sortie Données+TV		1	1
Nombre de ports RF de sortie TV		1	1
Plug and Play		Oui	Oui
Type de connecteur d'alimentation		Jack	USB-C
Options d'alimentation		Avec source externe dédiée (incluse)	Via la TV (câble USB-C inclus) avec source externe dédiée
Dimensions	mm	147 × 147× 42	147 × 147× 42

Caractéristiques techniques

Réf.		769321	769320
Interfaces			
Ethernet		2 x RJ45 femelle 10/100/1000 Base-T Auto MDI-X	1 x RJ45 femelle 10/100/1000 Base-T Auto MDI-X ou 2500Base-T
WiFi		2.4G IEEE 802.11b/g/n 5G IEEE 802.11ac 2x2 MIMO	-
RF		2 x F femelle	2 x F femelle
Diplexeur RF			
Impédance	Ω	75	75
Bande de données	MHz	1...200	1...200
Bande de TV	MHz	290...2350	290...2350
Pertes de transmission TV	dB	<1,5	<1,5
Pertes de transmission Données/ TV	dB	<1,5	<1,5
Pertes en retour	dB	>10	>10
Configuration du dispositif			
Protocoles de réseau		802.1D Ethernet Bridge 802.1Q VLAN Quality of Service (QoS) IGMP (IPv4) et MLD (IPv6)	802.1D Ethernet Bridge 802.1Q VLAN Quality of Service (QoS) IGMP (IPv4) et MLD (IPv6)
Alimentation			
Connecteur		1 x Jack	1 x USB Type-C
Tension d'alimentation	VDC	12-24	5
Consommation électrique max.	W	8	5
Température de fonctionnement	°C	0 ... 45	0 ... 45

Accessoires

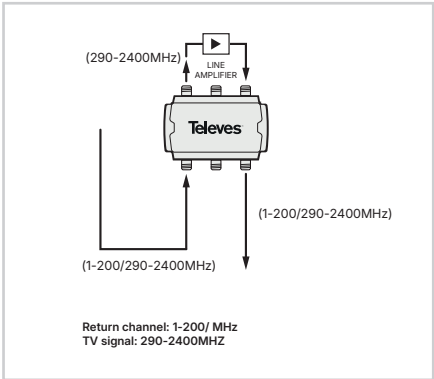
Filtre Mélangeur/Diplexeur Réf. 769223

Ce filtre accessoire de la gamme permet de filtrer les différentes bandes de fréquences où opèrent la télévision conventionnelle et le réseau de données CoaxData, afin d'éliminer le bruit et de garantir la qualité des signaux. Il est recommandé de l'utiliser dans les installations où il existe un service de télévision, car il permet d'amplifier ou de traiter le signal de télévision sans interférer avec le signal de données.



Cet élément passif peut être installé n'importe où dans l'installation coaxiale, pour séparer les signaux de télévision terrestre et de satellite (de 290 à 2400 MHz), du signal de données (de 1 à 200 MHz), et pour pouvoir les gérer de manière indépendante (principalement pour l'amplification).

Sa conception électronique optimisée offre une réjection élevée entre les bandes filtrées, minimisant ainsi la perte de passage et la dégradation du signal original.



Caractéristiques techniques

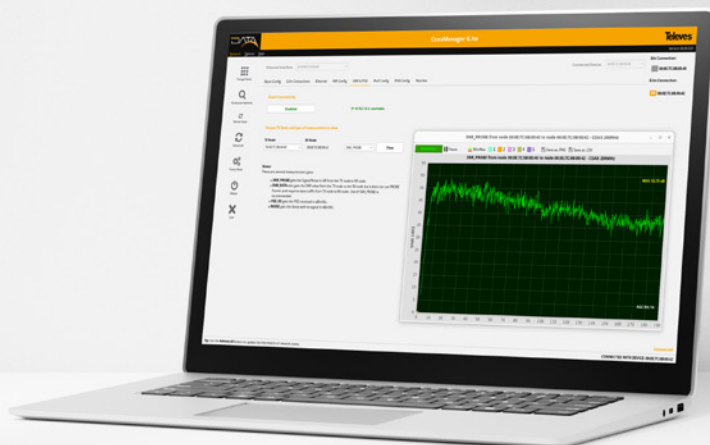
Réf.		769223	
Interfaces RF		4 x F femelle	
Filtre		Passage faible	Passage élevé
Bande passante	MHz	1...200	290...2400
Pertes d'insertion	dB	<1,5	<1,5
Réjection	dB	>55	>40
Impédance	Ω	75	
Température de fonctionnement	°C	-5 ... 45	
Indice de protection	(IP)	20	
Dimensions	mm	98 × 78 × 27	
Poids	g	195	



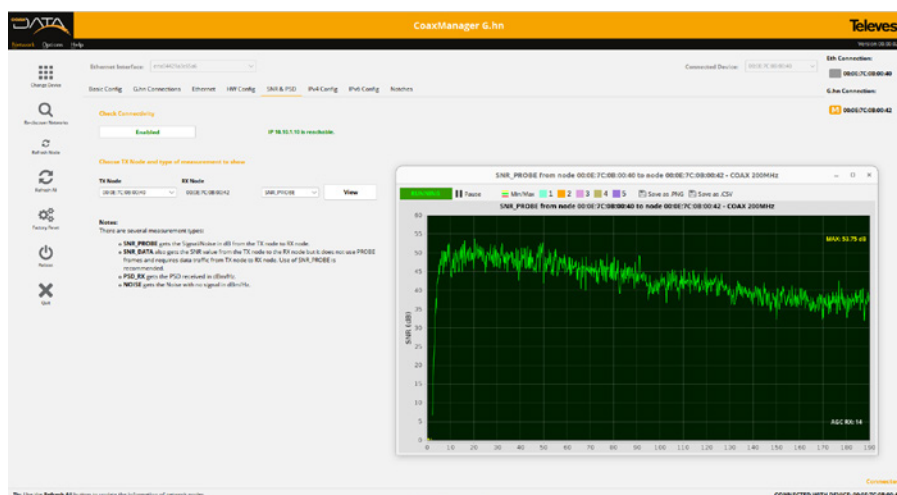
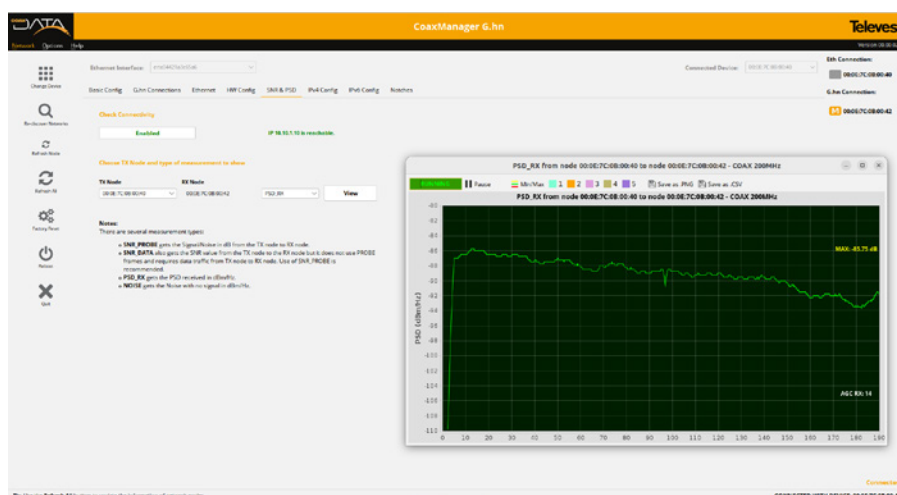
Logiciel de contrôle : CoaxManager Réf. 100020

CoaxManager est un outil de contrôle qui permet de visualiser l'état du réseau RF et de détecter d'éventuelles anomalies dans l'infrastructure coaxiale.

Bien que son utilisation dans un déploiement CoaxData soit facultative, son diagnostic permet de confirmer que le réseau coaxial est exempt de bruit et d'interférences dans les nouvelles bandes de fréquences qui seront utilisées par le système (principalement le canal de retour).



Contrôle et évolution dans le temps des paramètres du réseau RF : rapport signal/bruit (SNR), densité spectrale de puissance (PSD), plancher de bruit, etc.

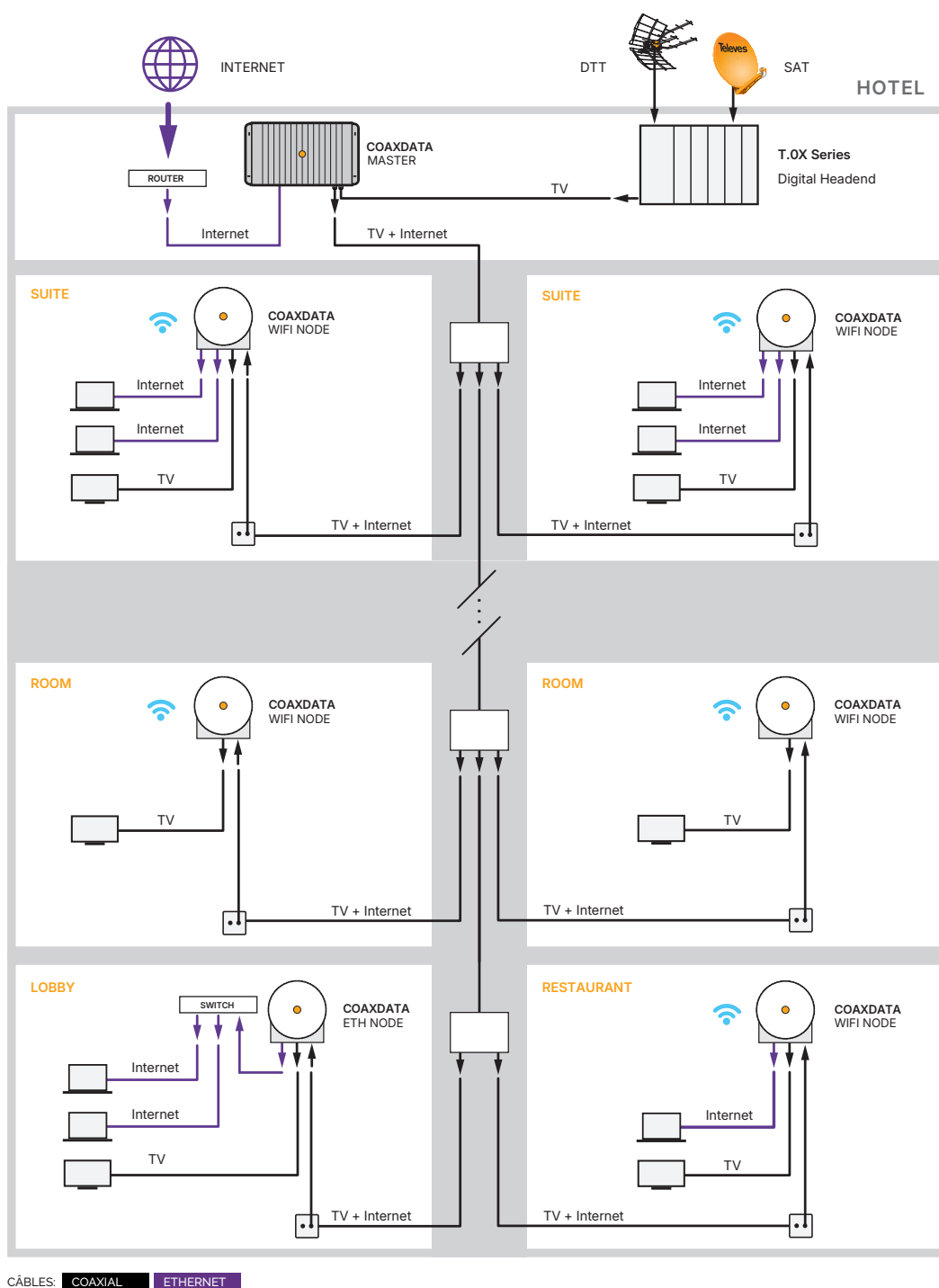


Hôtel avec TV existante, amélioré avec connexion internet à haut débit et WiFi

Cet hôtel dispose déjà d'une infrastructure de câble coaxial avec service de télévision (TNT et satellite). Il souhaite étendre ses services grâce à une connexion internet ultrarapide.

de nœuds que de points d'accès (max. 64), nous parvenons à fournir à chaque pièce une connexion WiFi et Internet filaire (2 connexions), sans avoir à effectuer de rénovations ou à arrêter l'activité commerciale.

En ajoutant le système CoaxData, avec un maître à la tête connecté à Internet, et autant

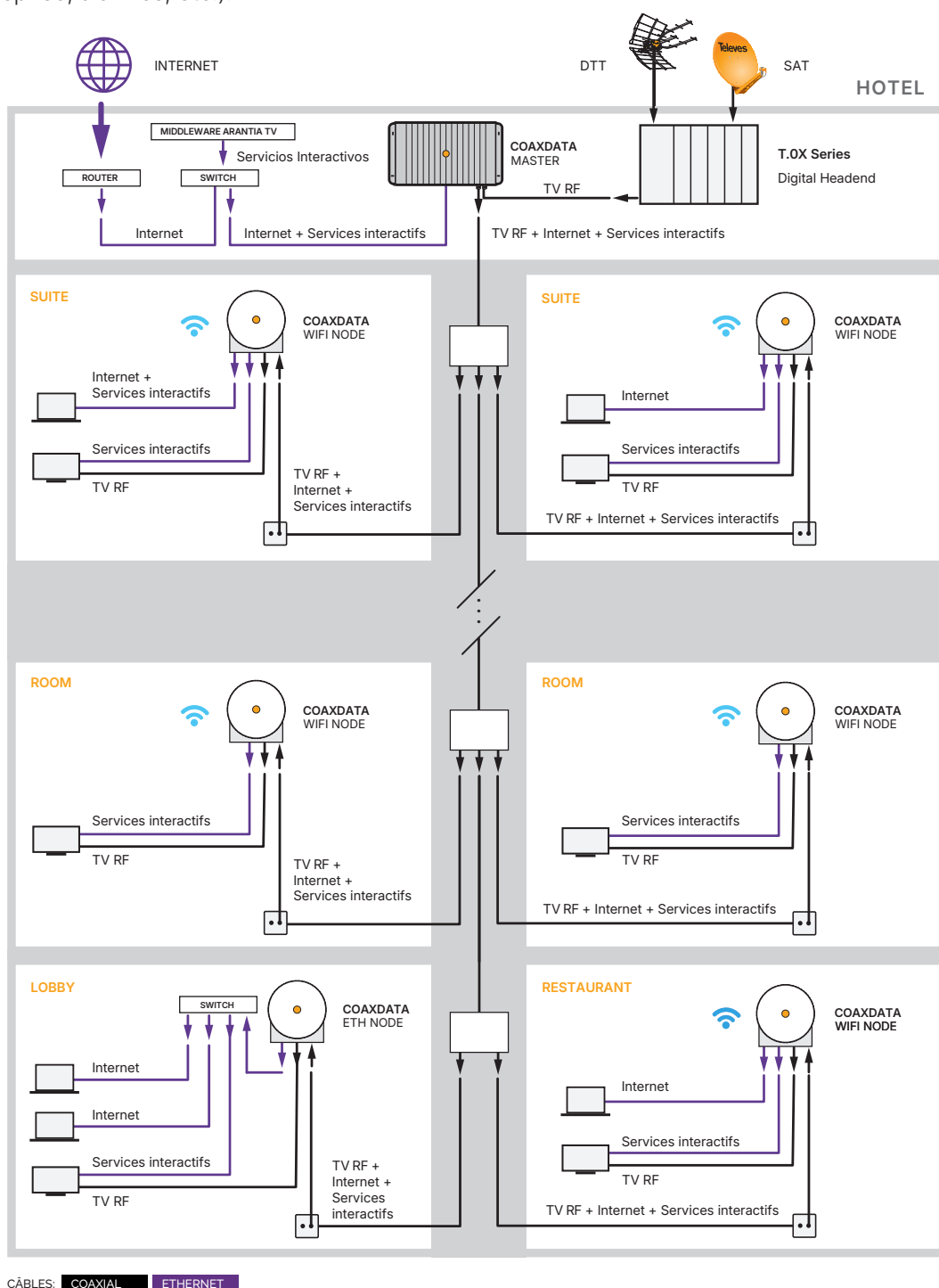




Hôtel avec TV existante, amélioré avec connexion internet à haut débit, WiFi et services interactifs

Cet hôtel dispose déjà d'une infrastructure de câble coaxial avec service de télévision (TNT et satellite). Dans ce cas, outre l'extension avec le service internet, il a été décidé d'améliorer l'expérience des clients en installant un logiciel intermédiaire avec services interactifs (message de bienvenue, informations sur l'hôtel, canal d'entreprise, alarmes, etc.).

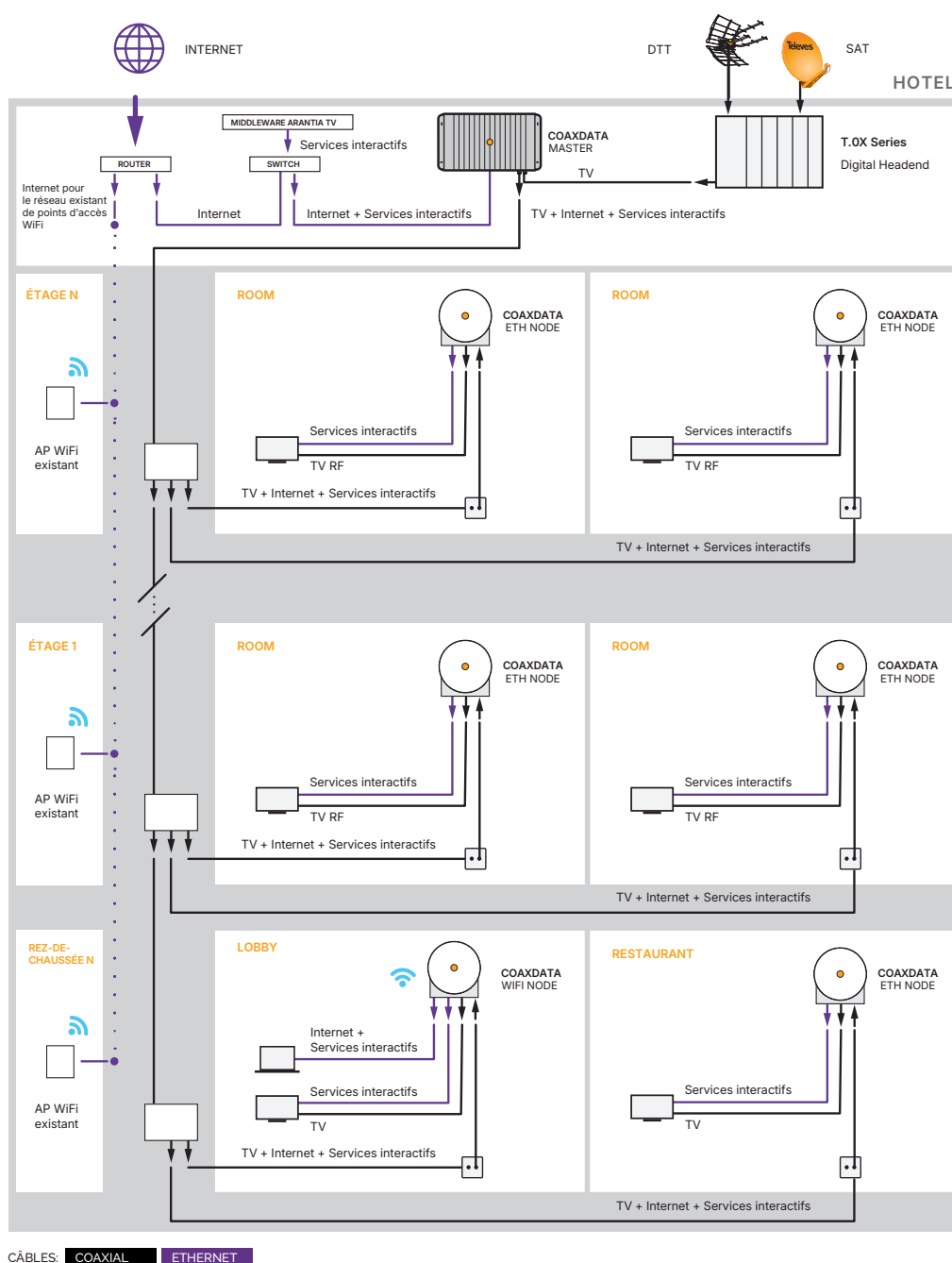
En installant le système CoaxData, avec un maître dans la tête de réseau, et autant de nœuds WiFi que de points d'accès nécessaires (max. 64), nous parvenons à déployer dans chaque pièce la connexion Internet câblée ultrarapide, le WiFi et les services interactifs.



Hôtel avec TV et WiFi existants, amélioré avec des services interactifs

Cet hôtel dispose déjà d'une infrastructure de câble coaxial avec un service de télévision (TNT et satellite), et de plusieurs points d'accès WiFi avec un réseau Ethernet dédié aux espaces communs. Dans ce cas, il a été décidé d'étendre le service à l'aide d'un middleware afin d'améliorer l'expérience des clients grâce à des services interactifs (message de bienvenue, informations sur l'hôtel, canal d'entreprise, etc.), tout en maintenant le service internet WiFi existant.

En installant le système CoaxData, avec un maître à la tête de réseau et des nœuds Ethernet (sans WiFi) dans les différentes pièces, **les nouveaux services interactifs peuvent être déployés dans les chambres, sans interférer avec le WiFi existant dans les espaces communs.** Dans le cas du lobby, il a été décidé d'installer un nœud WiFi pour fournir une connexion internet ultra-rapide.





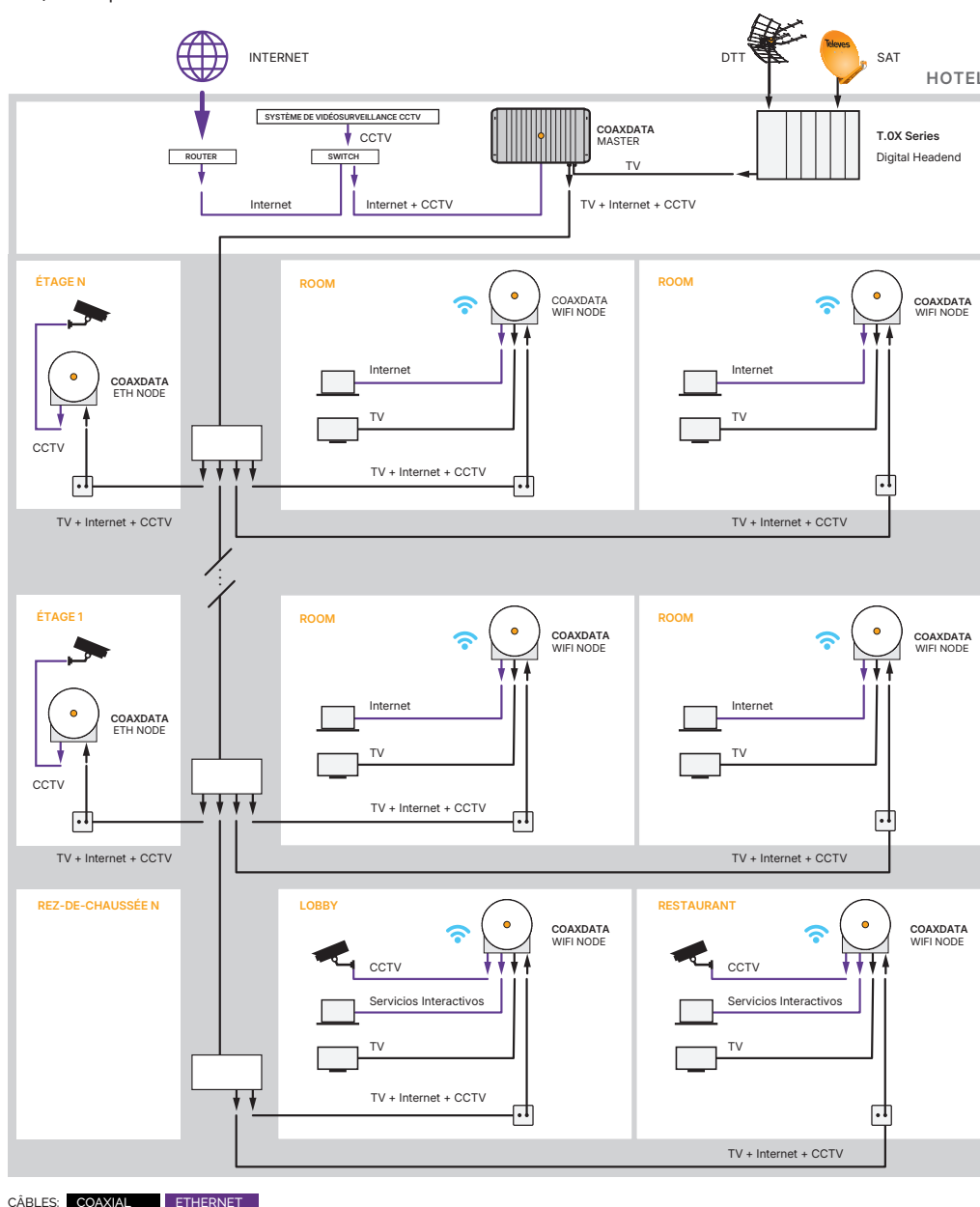
Hôtel avec TV existante, amélioré avec connexion internet à haut débit, WiFi et CCTV

Cet hôtel dispose déjà d'une infrastructure de câble coaxial avec service de télévision (TNT et satellite). En plus d'étendre le service avec une connexion internet ultra-rapide et WiFi dans tout l'établissement, il a été décidé d'ajouter un système CCTV pour installer des caméras de vidéosurveillance dans les couloirs et les espaces communs.

Un maître CoaxData est installé dans la tête de réseau et différents types de nœuds en fonction de la zone (max. 64) : des nœuds WiFi dans les chambres et des nœuds Ethernet (sans WiFi) aux points où une caméra doit

être connectée. Grâce à la fonctionnalité de configuration de profil du système, **Grâce à la fonctionnalité de configuration de profil du système, nous avons pu apporter l'internet ultra-rapide dans les chambres, tout en déployant un service de vidéosurveillance dans les espaces communs.**

Dans les espaces les plus fréquentés, tels que le lobby ou le restaurant, un nœud WiFi a été installé afin de mettre en place un système de vidéosurveillance et d'offrir en même temps une connexion Internet ultra-rapide aux clients.



Nous étudions votre projet spécifique sans engagement

Chaque entreprise étant unique, contactez-nous et nous vous conseillerons sur la meilleure solution pour vous permettre d'offrir à vos clients tous les services de connectivité que vous souhaitez.

presales.hospitality@televes.com