



Centralita VoIP Hasta 200 llamadas simultáneas

Completa solución de centralita IP diseñada para instalarse en redes GPON y permitir integrar líneas analógicas RDSI o GSM, convirtiéndose así en un potente sistema de comunicación. Su VoIP Server proporciona múltiples funcionalidades sin límite de extensiones y sin pago de licencias, como buzones de voz, respuesta de voz interactiva (IVR) y grupos de llamada, entre otros. Destaca también por su tamaño reducido con opción a instalación en rack.

Ref.	770147
Ref. Lógica	VOIP-PBX200
EAN13	8424450228418

Otras características

Número de llamadas	Hasta 200 llamadas simultáneas
---------------------------	--------------------------------

Embalajes

Caja	1 Unidades
-------------	------------

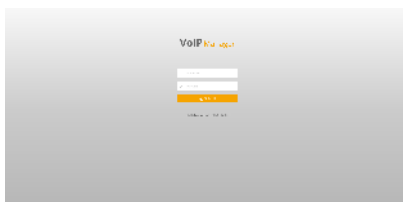
Datos físicos

Peso neto	4.459,00 g
Volumen bruto	128,06 dm³
Peso bruto	5.299,00 g
Anchura	430,00 mm
Altura	45,00 mm
Profundidad	280,00 mm
Peso del producto principal	4.459,00 g

Destaca por

- Permite hacer y recibir llamadas externas a través de Internet mediante un troncal SIP
- Redirige automáticamente las llamadas al destino más adecuado gracias al enrutamiento basado en número llamado o número llamante
- Mejora la atención en equipo permitiendo que varias extensiones suenen a la vez mediante grupos de llamada
- Facilita la atención de llamadas a compañeros ausentes al permitir capturarlas desde otra extensión con los grupos de captura
- Evita que se pierdan llamadas cuando todos los agentes están ocupados colocando a los clientes en colas de espera con música o mensajes
- Adapta el comportamiento de la centralita según el horario, activando por ejemplo la cola de llamadas en horario laboral y el contestador a otras horas
- Simplifica la gestión de llamadas y redirige a los clientes hacia el departamento adecuado gracias al operador automático (IVR)
- Garantiza que no se pierdan mensajes importantes al ofrecer un buzón de voz personalizado por usuario

Servicios



Software de comunicaciones integrado

La gama de centralitas VoIP destaca por incluir un potente software de comunicaciones que proporciona una solución centralizada de servicios adaptada a las necesidades de cada negocio, unificando servicios de voz, email, videollamadas, videoconferencias o videovigilancia, entre otros.

Las funcionalidades que integra se encuentran en continuo desarrollo, derivando en cambios y mejoras actualizadas para un rendimiento y funcionamiento óptimos.



Monitorización y control

Además de las funcionalidades relacionadas con los canales de comunicación, también disponen de completas herramientas para la monitorización en tiempo real de los recursos del sistema,

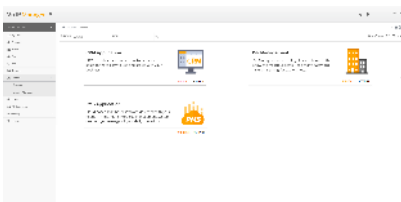
generación de informes de actividad, control de apagado y encendido vía web o soporte para backups, así como la gestión de actualizaciones y un potente firewall.



Módulo PBX

Para proveer de un servicio de telefonía robusto que permita que las compañías puedan desarrollar correctamente su actividad empresarial, esta solución de centralitas VoIP presenta multitud de opciones de gestión y configuración de parámetros de llamadas, entre las que podemos destacar:

- Soporte para terminales tanto analógicos como digitales
- Identificador de llamadas
- Llamada en espera
- Buzón de voz (con opción a correo electrónico)
- Operadora automática personalizable
- Mensajería instantánea
- Configuración masiva de extensiones, tanto locales como remotas en dispositivos móviles



Integración con PMS

Opcionalmente se puede integrar el sistema de servicios VoIP con el sistema PMS del hotel (ref. 830520), permitiendo realizar las siguientes funciones:

- Tarificación automática: registra el coste de las llamadas por habitación para facilitar su facturación
- Check-in y check-out: activa o desactiva automáticamente el teléfono y borra su buzón de voz
- Servicio de habitaciones: permite solicitar servicios del hotel cómodamente desde el teléfono de la habitación

Especificaciones técnicas : Ref. 770147

Número de canales VoIP		200
Número de puertos Gigabit Ethernet (10/100/1000BaseT)		6
Número de puertos SFP (1 Gbps)		2
Número de puertos USB		2
Puerto de visualización		VGA
CTI		Si
Comunicación con portero electrónico		IP
Configuración remota		Si
Número de núcleos de la CPU		2
Velocidad por núcleo	GHz	3,4
Capacidad de la RAM	GB	4
Voltaje de entrada	Vac	110 ... 240
Voltaje de salida	Vdc	12
Corriente máx. de salida	A	5
Alimentación por PoE		No
Temperatura de funcionamiento	°C	-5 ... 45