

Personalización de la interfaz de usuario Arantia TV y contenidos DS (32 h)

Servicio de puesta en marcha para la personalización de la interfaz de la plataforma Arantia TV y de los contenidos de cartelería digital (DS). Siguiendo los requisitos previos establecidos por el cliente, se implementa una solución adaptada a las necesidades específicas del establecimiento, capaz de potenciar la marca e identidad corporativas.

Dentro de las tareas que se incluyen en este servicio, están la personalización del mensaje de bienvenida, el ajuste del *grid*, la incorporación de imágenes y logos corporativos o la integración de widgets y textos descriptivos*, así como la adaptación y creación de contenidos multimedia para DS. Tras el desarrollo y aprobación de la interfaz, la versión final se carga en el servidor del cliente para su correcto funcionamiento.

La duración de este servicio se establece en un máximo de 32 horas** de trabajo. El tiempo de respuesta aproximado de atención de cada petición se establece dentro de un margen 48 horas, y se efectuará dentro del horario comercial de lunes a viernes.

El período de cobertura es de 4 meses desde la primera reunión de definición del servicio. Una vez superado este período, el servicio ya no será efectivo.

(*) Las imágenes, logos corporativos y textos

descriptivos a añadir deben ser proporcionados previamente por el cliente.

(**) La unidad mínima de acción se establece en tramos de 15 minutos, no es posible segregarla en acciones de menor tiempo. Antes de efectuar cualquier acción, se informa al cliente del tiempo que se va a consumir.

Ref.	830502
Ref. Lógica	AUIP1
EAN13	8424450153338

Embalajes

Unidad	1 Unidades

Destaca por

- Permite crear un escaparate de servicios interactivos adaptados a la identidad corporativa del establecimiento
- Potencia la marca del establecimiento integrándola en el servicio Arantia TV
- Diseño de cuadrícula con un número acotado de servicios disponibles y *look & feel* específico por habitación o grupo de habitaciones
- Personalización de imágenes, logos, textos, widgets, etc
- Este servicio de personalización comprende hasta un máximo de 32 horas de trabajo, en los que se incluyen las siguientes fases:
    - Implementación de los desarrollos solicitados por el cliente en formato HTML y posterior envío para su validación
    - Recopilación de comentarios de mejora

- Ejecución de la versión final
- Carga de la interfaz en el servidor del cliente

Características

Personalización del contenido dirigido a clientes



Proporciona una interfaz de servicios y contenidos personalizados* más amigable y cercana, capaz de responder a las necesidades y preferencias de los usuarios

Dentro de las funciones que se llevan a cabo en este servicio, también se ofrece la opción de adaptar el estilo de visualización a la identidad corporativa del establecimiento, permitiendo dar un impulso a la imagen de marca a través de la plataforma Arantia TV.

(*) A partir de imágenes, logos y/o vídeos proporcionados previamente por el cliente.

Contenido adaptado a los idiomas solicitados



Para aquellos apartados de la interfaz que presentan información del hotel, y que requieren textos personalizados en diferentes idiomas, este servicio incluye la posibilidad de crear opciones personalizadas hasta en 4 idiomas distintos*. Esto influye notablemente en una mejor experiencia de uso de los visitantes de diferentes nacionalidades.

(*) A partir de textos proporcionados previamente por el cliente.