

Pasarela de integración PMS (incluye software y servidor)

Solución completa compuesta por un servidor con software preinstalado que permite la integración del sistema PMS (Property Management System) en los servicios Arantia TV y ArantiaCast. Está diseñada para conectar PMS que no admiten una integración directa, y es compatible con los sistemas utilizados por las principales cadenas hoteleras, así como numerosos PMS independientes. La lista actual de PMS compatibles puede consultarse con nuestro equipo.

La integración permite ofrecer múltiples servicios que mejoran la experiencia del usuario y agilizan la gestión del establecimiento, como el cambio de idioma automático adaptado al huésped, la facturación de compras realizadas a través de Arantia TV o la eliminación de los datos del huésped en la televisión cuando este hace checkout.

Se requiere una licencia por habitación (ref. 830509) y es compatible con servidores Middleware Business y ArantiaCast. Adicionalmente, permite también la integración con el servicio VoIP (ref. 830520) para la tarificación automática de llamadas.

Ref.	830508
Ref. Lógica	APMS-CHAR

EAN13	8424450206492

Embalajes

Caja	1 Unidades

Datos físicos

Peso neto	7.890,00 g
Volumen bruto	45,60 dm³
Peso bruto	7.890,00 g
Anchura	426,00 mm
Altura	43,00 mm
Profundidad	357,00 mm
Peso del producto principal	7.890,00 g

Destaca por

- Check-in de clientes: Cuando un nuevo cliente se registra en el PMS, este último envía a Arantia TV los datos del huésped, como el nombre o el idioma
- Cambio del huésped (cambio de habitación): Si hay un cambio de un huésped de una habitación a otra, el PMS envía a Arantia TV el registro para trasladar toda la información de ese cliente de la habitación anterior a la nueva
- Cambio de huésped (cambio de información del cliente: nombre, idioma...): Si alguno de los datos del cliente cambia, el PMS actualiza Arantia TV con estos cambios
- Publicación simple (el cliente compra un servicio): Si el cliente compra un servicio a través del sistema Arantia TV, este envía los datos relacionados con la compra al PMS para que pueda agregar esta información a la factura del cliente
- Solicitud de factura del huésped (el cliente solicita la factura y la visualiza en el televisor): Los clientes seleccionan el menú "Gastos" en el sistema de Arantia TV y pueden verificar su factura. Arantia TV envía al PMS el registro correspondiente, solicitando los gastos de ese huésped en esa habitación, y el PMS responde con los datos de gastos para que Arantia TV pueda mostrar la información de los gastos en la pantalla
- Mensajes de texto: El personal de recepción envía un mensaje al usuario final a través de la interfaz de usuario del PMS. El PMS envía los datos del mensaje al sistema Arantia TV para que el usuario pueda ser informado. El usuario podrá leer el mensaje de nuevo cuando lo desee a

través del menú "Mensajes"

- Checkout: Cuando un cliente hace checkout, el PMS envía al sistema Arantia TV el registro correspondiente y el sistema elimina toda la información relacionada con ese huésped
- Checkout Express: El huésped tiene la posibilidad de hacer checkout desde su habitación a través del menú "Checkout Express". En este caso, el sistema Arantia TV envía la solicitud al PMS y este responde al sistema diciendo si el huésped puede hacer checkout express o no (si existe algún cargo pendiente de pago, por ejemplo). La respuesta aparecerá en pantalla advirtiendo al cliente si el checkout se completó o si es necesario que pase por recepción para completar la operación
- La integración con el PMS también incluye otras funcionalidades necesarias como, por ejemplo, la sincronización de bases de datos entre ambos sistemas
- Compatible con la solución ArantiaCast de casting profesional
- Compatible con el servicio Arantia TV (requiere servidor Middleware Business)