



Licencja Gateway PMS na pokój (dla serwera Middleware Business i ArantiaCast)

Roczna licencja umożliwiająca integrację systemu PMS (Property Management System) z usługami Arantia TV i ArantiaCast za pośrednictwem bramki (nr. kat. 830508). Pozwala na oferowanie wielu usług, które poprawiają doświadczenie użytkownika i usprawniają zarządzanie obiektem, takich jak automatyczna zmiana języka dostosowana do gościa, rozliczanie zakupów dokonanych przez Arantia TV czy usuwanie danych gościa z telewizora podczas wymeldowania (checkout).

Licencja jest ważna przez rok i może być następnie przedłużana na kolejne okresy roczne, aby zapewnić ciągłość usługi. Wymagana jest jedna licencja na pokój. Licencja jest kompatybilna z serwerami Middleware Business i ArantiaCast.

Dostępność usług może ulec zmianie i zależy od obsługi przez system PMS oraz poziomu jego integracji. Aktualną listę kompatybilnych systemów PMS i usług można uzyskać u naszego zespołu.

Nr Kat.	830509
Nr log.	AL-PMS-CHAR
EAN13	8424450206508

Opakowanie

Szt.	1 szt.
------	--------

Cechy wyróżniające

- Check-in/zameldowanie: w momencie zameldowania nowego gościa w PMS, PMS wysyła do Arantia TV dane gościa, takie jak nazwa i język
- Zmiana gościa (zmiana pokoju): w przypadku zmiany pokoju dla danego gościa, system PMS wysyła do Arantia TV cały rejestr informacji o danym kliencie
- Zmiana gościa (zmiana informacji o kliencie: nazwa, język...): w przypadku zmiany danych danego gościa, PMS dokonuje aktualizacji informacji w Arantia TV
- Prosta publikacja (klient dokonuje zakupu usługi): w przypadku gdy gość dokona zakupu usługi poprzez system Arantia TV, takie informacje zostają wysłane do PMS w celu aktualizacji kosztów dla danego gościa
- Faktura dla gościa (klient żąda faktury i wyświetla ją na telewizorze): dokonuje się tego poprzez wybranie "Wydatki" w menu systemu Arantia TV. Arantia TV wysyła do PMS odpowiedni rejestr, żądając udostępnienia wszystkich poniesionych kosztów przez danego klienta. System PMS w odpowiedzi na żądanie, wysyła informację, którą można wyświetlić na telewizorze w pokoju danego gościa
- Wiadomości tekstowe: pracownicy recepcji wysyłają wiadomość do użytkownika końcowego za pośrednictwem interfejsu PMS. PMS wysyła dane wiadomości do systemu Arantia TV, które są później wyświetlane w pokoju gościa. Użytkownik może przeczytać wiadomość ponownie w dowolnym momencie za pomocą menu „Wiadomości”
- Check out/wymeldowanie: w momencie wymeldowania PMS wysyła do systemu Arantia TV odpowiedni rejestr i z systemu są wykasowywane wszystkie informacje nt. danego gościa
- Check out Express/ekspresowe wymeldowanie: goście mają możliwość wymeldowania się ze swojego pokoju poprzez menu „Checkout Express”. W tym przypadku system Arantia TV wysyła żądanie do PMS. W odpowiedzi system PMS informuje gościa czy ekspresowe wymeldowanie się jest możliwe (czy są jakiegokolwiek dodatkowe koszty). Odpowiedź pojawia się na ekranie, powiadamiając klienta o zakończeniu transakcji lub że należy dokonać wymeldowania się w tradycyjny sposób
- Integracja z PMS obejmuje również inne niezbędne funkcje, takie jak np. synchronizacja bazy danych pomiędzy dwoma systemami

- Kompatybilność z profesjonalnym systemem castingowym ArantiaCast
- Kompatybilność z systemem Arantia TV (wymagany serwer Middleware Business)