



PMS- integrationsgatewaylicen s per rum (för Middleware Business- och ArantiaCast-server)

Årlig licens som möjliggör integration av PMS-systemet (Property Management System) i tjänsterna Arantia TV och ArantiaCast via en gateway (ref. 830508). Den gör det möjligt att erbjuda flera tjänster som förbättrar användarupplevelsen och effektiviserar hanteringen av anläggningen, såsom automatisk språkförändring anpassad efter gästen, fakturering av köp gjorda via Arantia TV eller radering av gästens uppgifter från TV:n vid utcheckning.

Denna licens är giltig i ett år och kan därefter förlängas i årsperioder för att garantera kontinuitet i tjänsten. Det krävs en licens per rum och den är kompatibel med Middleware Business-serverar och ArantiaCast.

Tillgängligheten av tjänster kan ändras och beror på stöd från PMS samt dess integrationsnivå. Den aktuella listan över kompatibla PMS och tjänster kan fås via vårt team.

Ref.	830509
	AL-PMS-CHAR
EAN13	8424450206508

Förpackning

Bitar	1 st.
--------------	-------

Utmärkande egenskaper

- Incheckning av gäst: När en ny gäst registreras i PMS skickar PMS gästuppgifter till Arantia TV, såsom namn eller språk
- Gästflytt (rumsbyte): När en gäst byter rum skickar PMS den nödvändiga informationen till Arantia TV för att flytta all gästinformation från det tidigare rummet till det nya
- Gästuppdatering (ändring av gästens information: namn, språk...): Om någon del av gästens information ändras uppdaterar PMS Arantia TV med de nya uppgifterna
- Enkel debitering (gästen köper en tjänst): När en gäst köper en tjänst via Arantia TV skickar systemet transaktionsuppgifterna till PMS för att inkluderas i gästens faktura
- Fakturaförfrågan (gästen begär en faktura som visas på TV-skärmen): Gästen väljer "Utgifter" i Arantia TV för att kontrollera sin faktura. Arantia TV skickar en begäran till PMS om gästens utgifter för rummet, och PMS skickar tillbaka informationen för visning på skärmen
- Textmeddelanden: Receptionen skickar ett meddelande till användaren via PMS-systemets gränssnitt. PMS skickar meddelandeinformationen till Arantia TV, så att användaren kan ta del av den. Användaren kan när som helst komma åt meddelandet från menyn "Meddelanden"
- Utcheckning: När en gäst lämnar hotellet skickar PMS betalningsuppgifterna till Arantia TV och all information som är kopplad till gästen raderas från systemet
- Expressutcheckning: Gästen har möjlighet att checka ut från sitt rum via menyn "Expressutcheckning". I detta fall skickar Arantia TV en förfrågan till PMS, som svarar om gästen kan genomföra en expressutcheckning eller inte (t.ex. om det finns obetalda avgifter). Svaret visas på skärmen, där det anges om utcheckningen lyckades eller om gästen fortfarande behöver besöka receptionen
- Integrationen med PMS inkluderar även andra nödvändiga funktioner, såsom databassynkronisering
- Kompatibel med ArantiaCast professionella casting-system
- Kompatibel med Arantia TV-tjänsten (kräver Middleware Business-server)