Middleware Business Arantia TV



Servidor responsável pela distribuição de serviços interativos para dispositivos de IPTV através de uma poderosa e intuitiva interface totalmente personalizável, dependendo das necessidades de cada cliente.
Através deste middleware baseado na Web, o usuário final poderá aceder os serviços configurados: serviços de televisão IP com listas de canais personalizados, guia de canais, serviços BYOD (espelhamento, transmissão), mensagens, informações gerais (tempo, informações turísticas, últimas notícias ...), informações promocionais do hotel (ofertas especiais, eventos, serviços do hotel), consulta de despesas, alarme, etc. através da televisão no seu quarto.

Ref.	83032103
	AMW-ATV3-101
EAN13	8424450204962

Outras características	
Número de utilizadores	Até 499 Utilizadores

Embalagem	
Caixa	1 uni.

Dados físicos	
Peso líquido	6.350,00 g
Volume bruto	12,49 dm³
Peso bruto	6.350,00 g
Largura	437,00 mm
Altura	43,00 mm
Profundidade	420,00 mm
Peso do produto principal	6.350,00 g

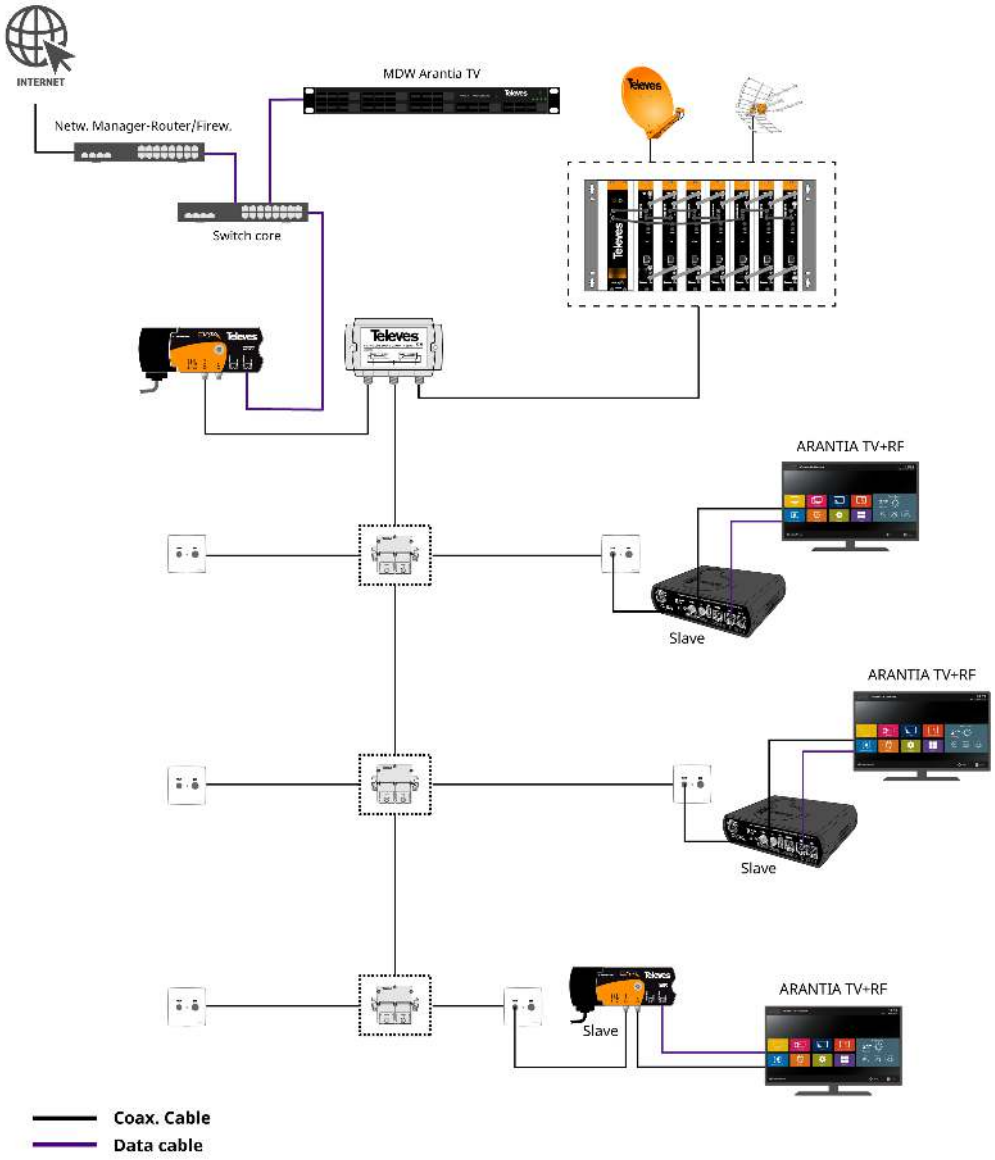
Destaca-se por

- Com base na tecnologia web
- Possui um controlador RAID integrado: em caso de falha de uma das unidades de disco rígido, a função de espelhamento RAID garante que o sistema continue a funcionar (função exclusiva da ref. 83032403)
- Backend do sistema com uma Ferramenta de Gestão completa que permite configurar todas as suas opções (Quartos, players, serviços, menu personalizado, etc.)
- Frontend compatível com os dispositivos de IPTV (Tvs e STBs) mais utilizados em Hotelaria

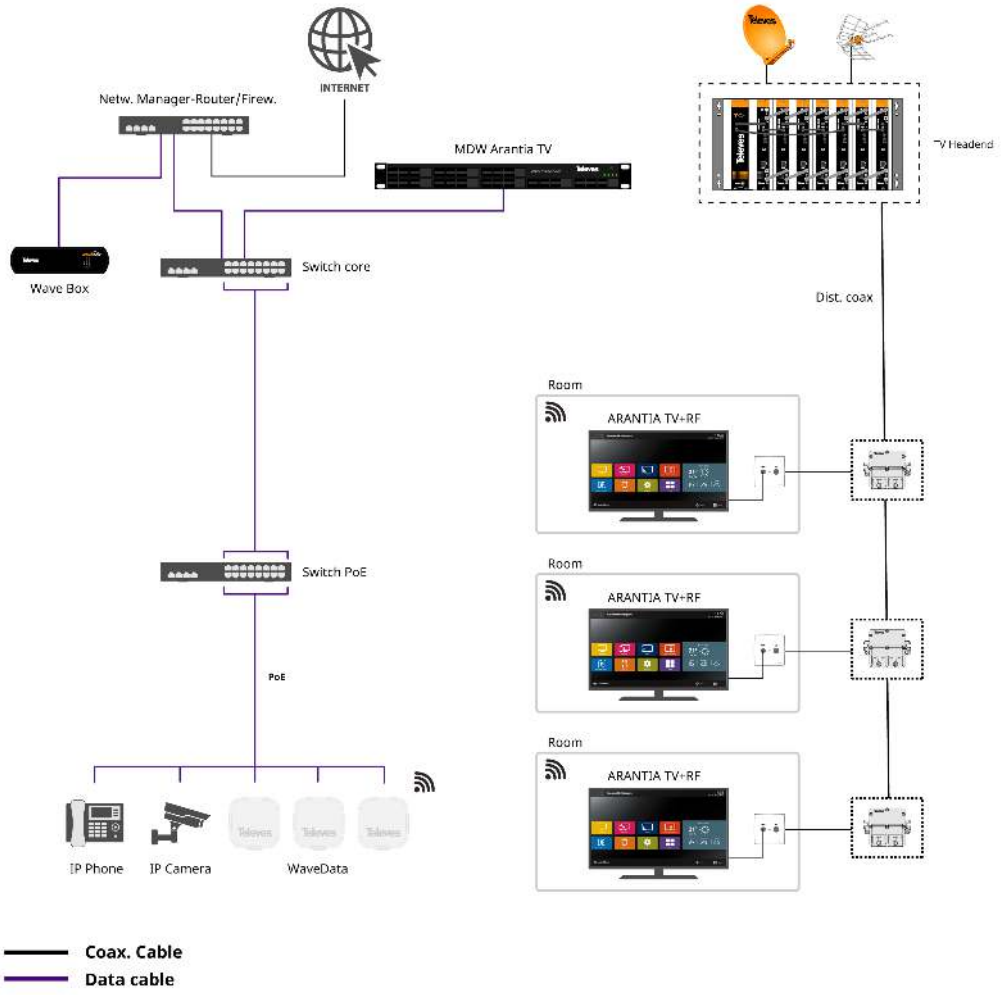
- Serviços disponíveis:
    - Integração com o PMS
    - Mensagem de boas-vindas
    - Televisão
    - Guia de programação
    - Previsão do tempo
    - Espelhamento
    - Transmissão
    - Aplicativos para dispositivos STB ou TV
    - Mensagens
    - Páginas de informações (informações do hotel, turismo, atrações locais, etc.)
    - Booking & Shopping
    - Verificação de despesas
    - Alarme de alarme
    - Checkout expresso
    - Vários idiomas suportados
- Compatível com licenças de acesso a serviços

Exemplo de aplicação

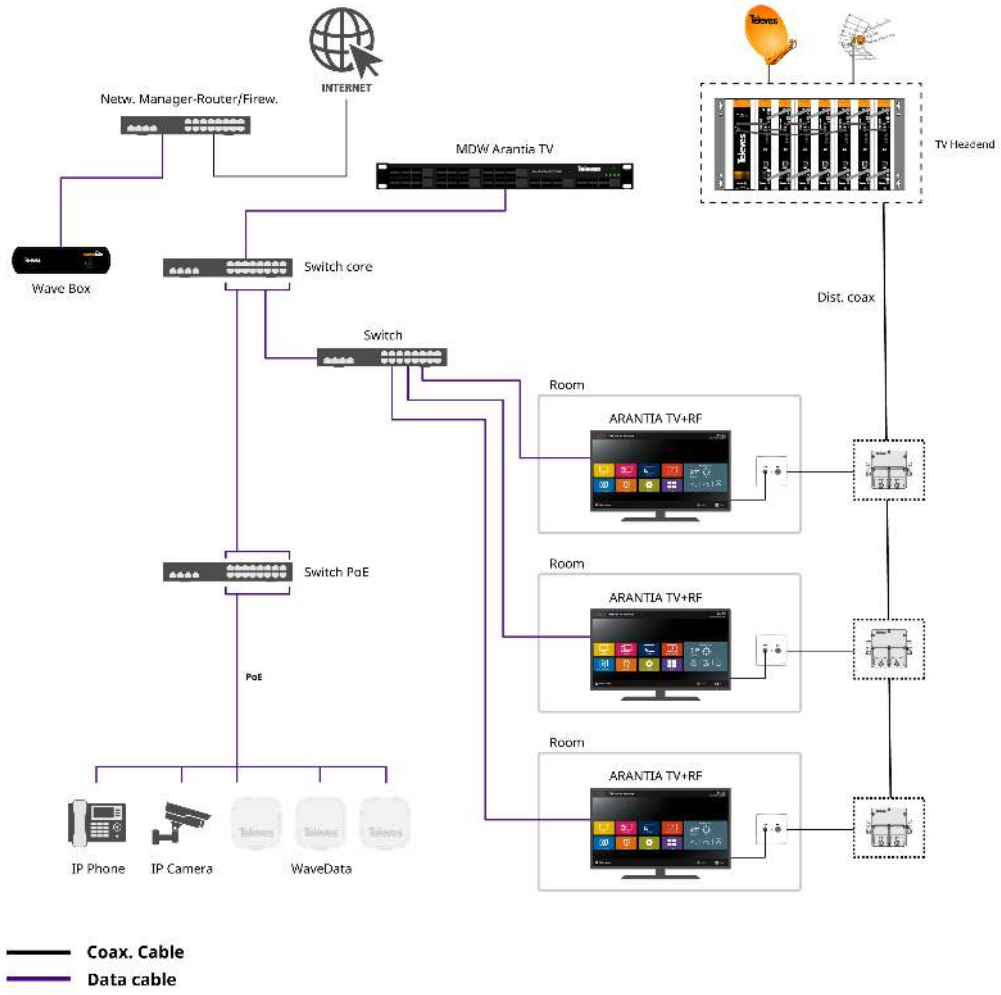
Serviço Arantia TV sobre uma rede CoaxData



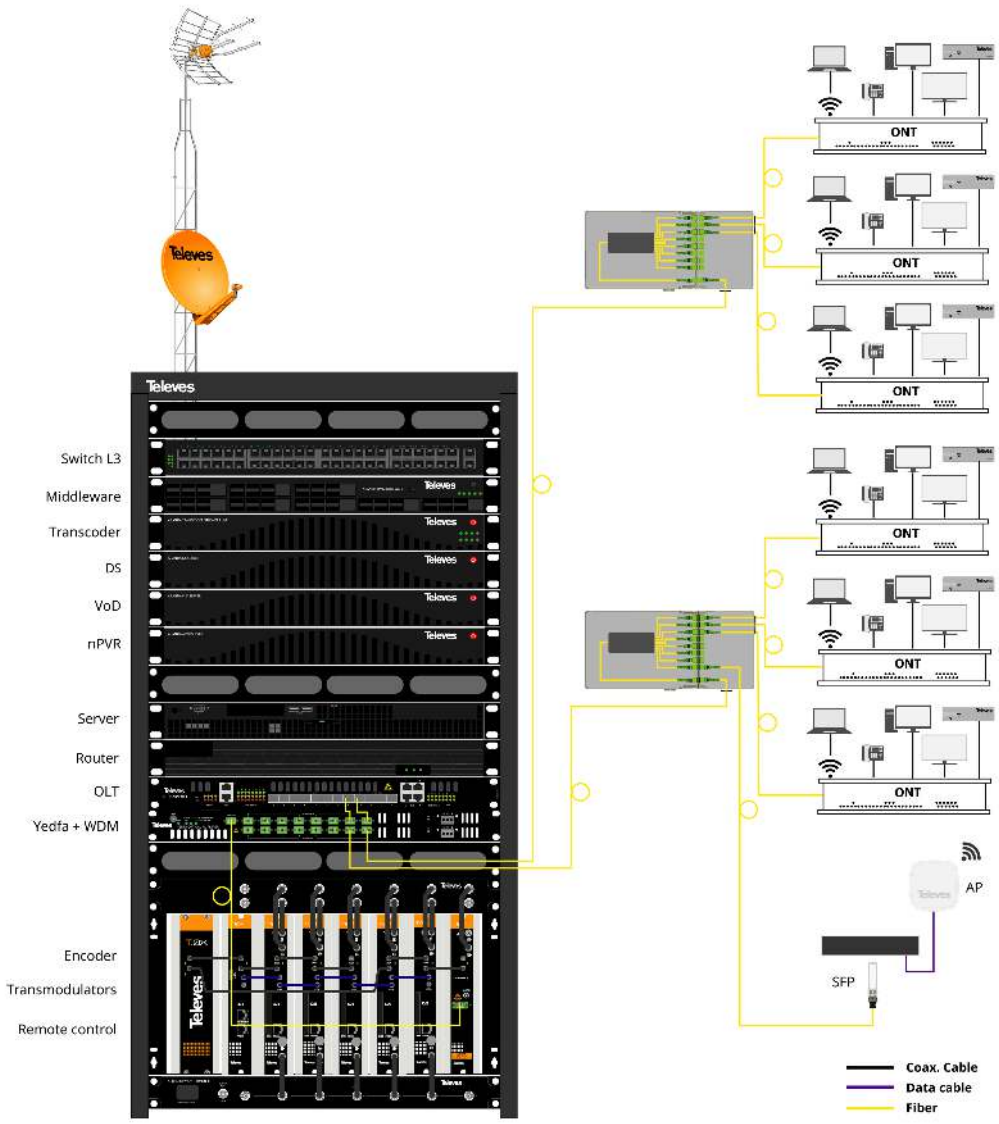
Serviço Arantia TV sobre uma rede coaxial tradicional + WiFi



Serviço Arantia TV sobre uma rede coaxial tradicional + cabo de dados



Serviço Arantia TV sobre uma rede GPON


Switch L3
Middleware
Transcoder
DS
VoD
nPVR
Server
Router
OLT
Yedfa + WDM
Encoder
Transmodulators
Remote control
ONT
ONT
ONT
ONT
ONT
ONT
AP
SFP
Coax. Cable
Data cable
Fiber

Serviços



Mensagem de boas vindas

A mensagem de boas-vindas será exibida na primeira vez em que o cliente aceder ao quarto. Os dados dos hóspedes, idioma ou reorganização de canais de acordo com a nacionalidade serão automaticamente adaptados de acordo com os dados fornecidos no PMS do hotel e desde que haja uma integração entre os dois sistemas. É possível definir uma mensagem, a empresa (o diretor executivo + nome por exemplo), a imagem ou logotipo desejado, a música que será ouvida enquanto a tela de boas vindas estiver visível ou um vídeo corporativo.



Menu principal

O menu principal do sistema mostra as múltiplas funcionalidades ativadas pelo administrador do sistema permitindo uma gestão total de cada um dos elementos a disposição, tamanho, cor ou funcionalidade.



Interface

Para oferecer um controle de interface e personalização total, o menu principal do Arantia TV é baseado em uma grade virtual de setores 4x8. Cada elemento criado (caixa + ícone + texto) pode ser redimensionado de acordo com as prioridades do estabelecimento, bem como formatado em texto, cor e iconografia.



Televisão e Rádio

Os serviços de IPTV permitem a distribuição de canais de TV e rádio de fontes de TDT, satélite, cabo ou IP, fazendo com que todos os serviços fornecidos se integrem em um único sistema, independentemente da fonte.
É possível incluir sinais A/V de várias fontes, como sistemas CCTV ou ECDIS.
A lista de canais mostra:

- Localização numérica do acesso ao canal (números de 1 a XXX).
- Nome do programa e transmissão atual.
- Ícone do canal.

No lado direito da tela, serão exibidas as informações completas do canal, mostrando toda a informações da transmissão atual e posterior (EPG).
Os canais de rádio são integrados no sistema como se fosse um serviço de televisão, permitindo inclusive a geração de um pacote específico.



Canal Corporativo

As televisões serão transformadas em pontos de informação personalizados, sendo o hotel o produtor de conteúdo. É um canal de informação onde eventos de publicidade, promoção do hotel, etc.



Alarmes

Este serviço permite que o usuário defina alarmes despertadores ou alarmes para determinadas horas e datas, sendo também possível indicar a periodicidade, bem como o tipo de conteúdo a ser exibido (canais de TV ou rádio).
Esta funcionalidade também pode ser programada a partir do aplicativo móvel.
Para o correto funcionamento do sistema será necessário ter alguma destas opções:

- STB e TV com protocolo TVi (controle de TV).
- STB e TV equipados com funcionalidade CEC completa e compatíveis com o Wake-up.

- TVs compatíveis com STB incorporado.



Serviços de Informação

Os serviços de informação permitem mostrar ao cliente conteúdos corporativos e comerciais fornecidos com imagem e texto. Através da ferramenta BackOffice, podem-se gerenciar todos e cada um desses elementos.



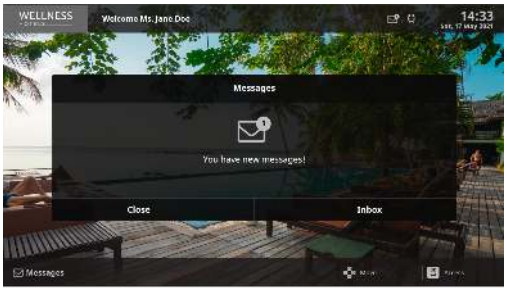
Serviço Meteorológico

O serviço meteorológico (Widget) mostra informações relacionadas às condições meteorológicas da cidade selecionada com uma previsão de 3 dias.
Este widget pode ser localizado em qualquer ponto da tela, respeitando a grade de design do menu principal disponível.



Aplicações de TV

Permite que o usuário inicie os aplicativos disponíveis de acordo com o repositório do fabricante.
Esses aplicativos podem vir pré-instalados ou disponíveis para download e instalação usando o controle remoto da TV, que garante integração, funcionalidade e estabilidade com marca/modelo da TV a ser usado.
As aplicações que não estiverem em conformidade com os requisitos do fabricante ou que não tenham direitos de instalação, emissão ou reprodução não estarão disponíveis ou não poderão ser instaladas.
O apagar de credenciais é executado automaticamente durante o processo de check-out, solução integrada com o PMS do hotel. Mesmo assim, a interface do aplicativo permite a exclusão de credenciais sob demanda.



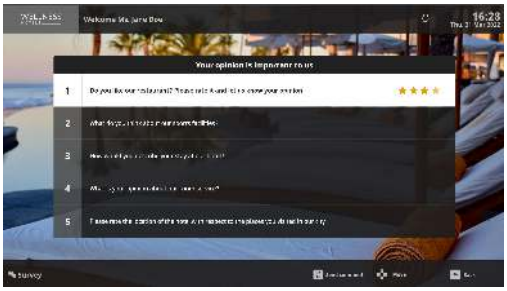
Mensagem instantânea

O administrador pode enviar mensagens personalizadas da recepção para os hospedes.
É uma forma ágil de comunicação para a publicação de eventos personalizados.



Reservas & Compras

Esta área de Reservas e Compras permite divulgar uma variedade de produtos e serviços que são disponibilizados aos utilizadores e que podem ser classificados em diferentes categorias. Desta forma o estabelecimento poderá promover o serviço de restauração, tratamentos de saúde e beleza, experiências de lazer, entretenimento ou ainda ofertas disponíveis, para que os hóspedes possam realizar confortavelmente compras ou reservas diretamente a partir da TV instalada nos quartos.



Avaliação

Os utilizadores podem partilhar as suas opiniões com o estabelecimento avaliando questões previamente criadas pelo administrador, além de fazer comentários sobre elas, sempre de forma anónima.

Com este serviço, o administrador do sistema pode obter informações importantes sobre as opiniões dos utilizadores, pois os dados de avaliação, participação e comentários são recolhidos pela ferramenta de administração.



Feed RSS

Com este widget personalizável exibido no menu principal, o administrador pode configurar diferentes fontes web de notícias e atualidades fidedignas, para que os utilizadores possam estar informados 24 horas por dia.



Outros serviços integráveis (*)

O sistema permite a integração de outros serviços de entretenimento contratados, como por exemplo:

- Sistema ArantiaCast: sistema de casting profissional que permite aos utilizadores partilhar com a TV do quarto os seus conteúdos preferidos a partir do seu dispositivo móvel.
- Serviço de Canal Corporativo: através deste serviço, o utilizador pode consultar as novidades, serviços noticias e promoções oferecidas pelo hotel a todo o momento.
- Serviço VOD (Video On Demand): com este serviço, cada televisão instalada nos quartos converte-se numa catálogo de conteúdos acessível a qualquer momento.
- Serviço de gravação de vídeo nPVR: desenvolvido para recolher, armazenar e partilhar gravações de canais IPTV entre os hóspedes para uma experiência interativa de qualidade.

(*) Estes serviços não fazem parte do Middleware, mas poderão ser contratados separadamente.

Especificações técnicas : Ref. 83032103

Capacidade de armazenamento	GB	240
Número de portas Gigabit Ethernet (10/100/1000BASE-T)		4
Número de conectores IPMI RJ45 dedicados		1
Tensão de entrada	Vac	100 ... 240
Frequencia da rede		50 Hz / 60 Hz
Consumo potência máx.	W	350
Eficiência energética	%	92
Temperatura de trabalho	°C	-5 ... 35
Humidade relativa	%	8 ... 90