

Middleware Business Arantia TV

Servidor responsable de la distribución de los servicios interactivos a los dispositivos IPTV a través de una potente e intuitiva interfaz totalmente personalizable dependiendo de las necesidades de cada cliente.
A través de este Middleware basado en tecnología web el usuario final podrá tener acceso a los servicios configurados: servicios de televisión IP con listas de canales personalizadas, guía de canales, servicios BYOD (mirroring, casting), mensajería, información general (tiempo, info turística, últimas noticias...), información promocional del hotel (ofertas especiales, eventos, servicios del hotel), reservas y compras, consulta de gastos, alarma despertador, etc. a través de la televisión de su habitación.

Ref.	83032403
Ref. Lógica	AMW-ATV3-1000
EAN13	8424450206447

Otras características	
Número de usuarios	Hasta 2200 Usuarios

Embalajes	
Caja	1 Unidades

Datos físicos	
Peso neto	9.300,00 g
Volumen bruto	12,49 dm^3
Peso bruto	9.300,00 g
Anchura	437,00 mm
Altura	43,00 mm
Profundidad	597,00 mm
Peso del producto principal	9.300,00 g

Destaca por

- Basado en tecnología web
- Incorpora una controladora RAID: en caso de que se produzca un fallo en uno de los discos duros, la función de RAID en espejo garantiza que el sistema siga funcionando (función exclusiva de la ref. 83032403)
- Integra la completa Herramienta de Gestión Arantia TV, con la que el administrador puede configurar todas las opciones del sistema:

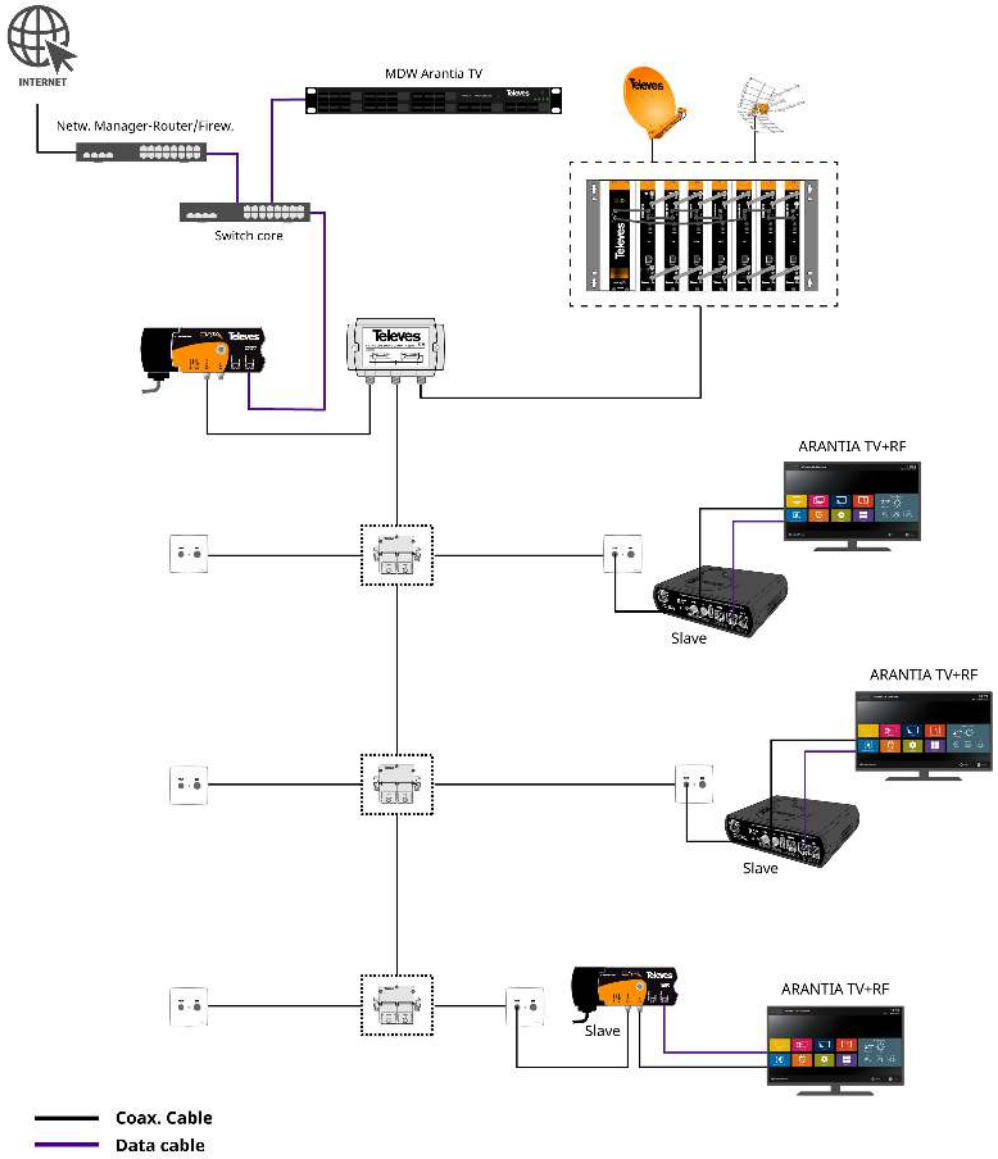
- Características de la habitación o de un grupo de habitaciones
- Información de huésped o de una lista de huéspedes
- Características de la TV y/o del dispositivo STB, así como de las TVs remotas de diferentes zonas del establecimiento de manera centralizada
- Lista de canales de TV
- Mensaje de bienvenida, logo principal, menú principal, banners y servicio de TV
- Visualización de datos estadísticos como: tiempo de uso de cada servicio, tiempo de visualización de un canal, gastos...
- Red del hotel y sus secciones
- Otros dispositivos o soluciones de entretenimiento ofertadas, como pueden ser el sistema ArantiaCast (Casting), Canal Corporativo, Servicio VoD...

- Interfaz de usuario compatible con los dispositivos IPTV (TVs y STBs) más utilizados en Hospitality*.
- Servicios disponibles:
  - Integración con PMS y PMS Adapter
  - Mensaje de bienvenida
  - Televisión
  - Guía de programación
  - Previsión meteorológica
  - Mirroring
  - Casting
  - Apps del dispositivo STB o TV
  - Mensajes
  - Páginas de información (Información del Hotel, turismo, atracciones locales, etc.)
  - Reservas y compras
  - Consulta de gastos
  - Alarma despertador
  - Checkout express
  - Encuestas
  - RSS Feed
  - Múltiples idiomas soportados
- Compatible con licencias de acceso a servicios

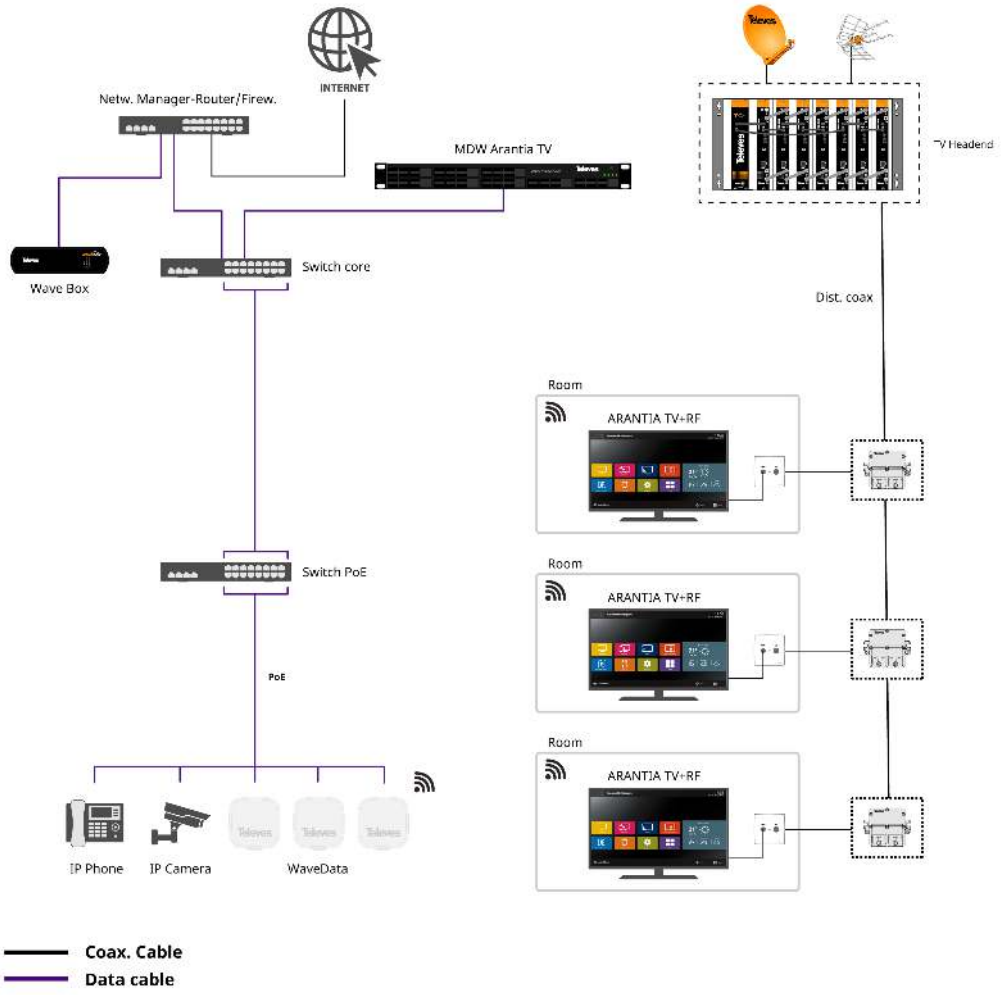
(*) Consultar la lista actual modelos compatibles.

Notas de Aplicación

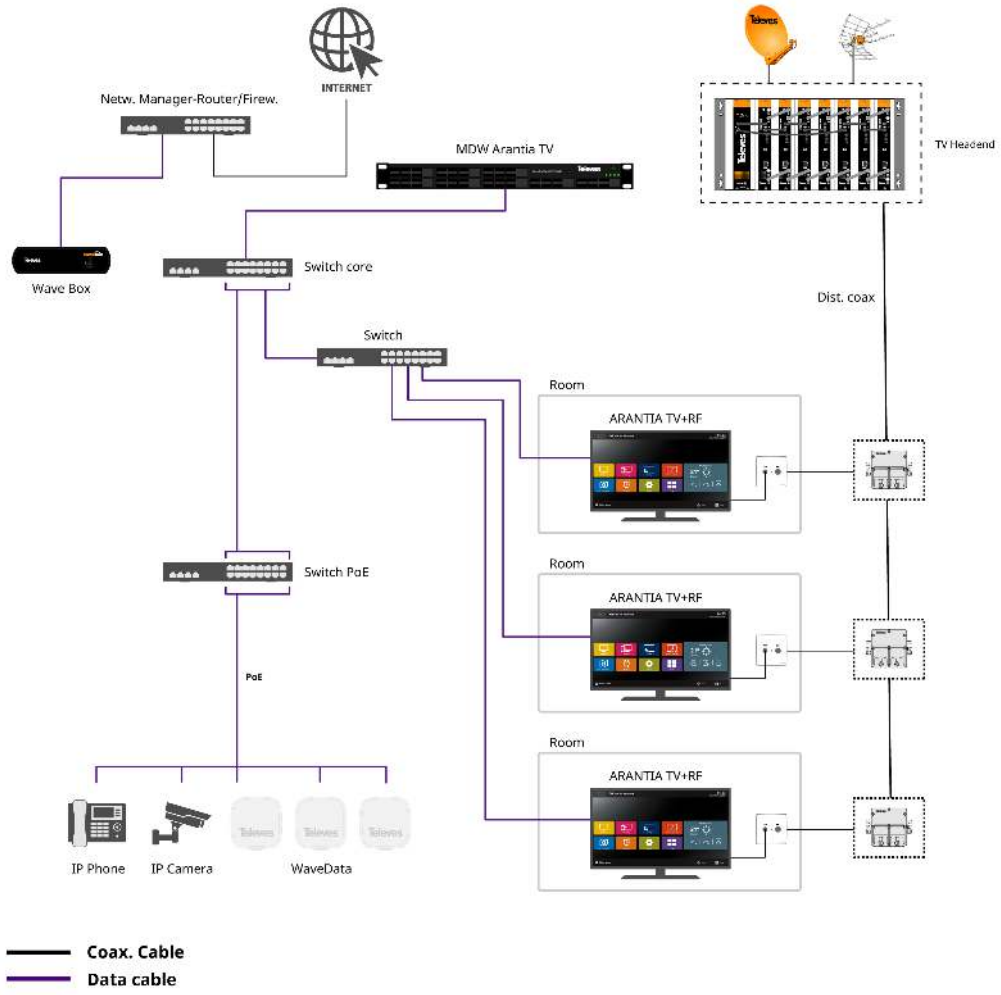
Servicio Arantia TV sobre una red CoaxData



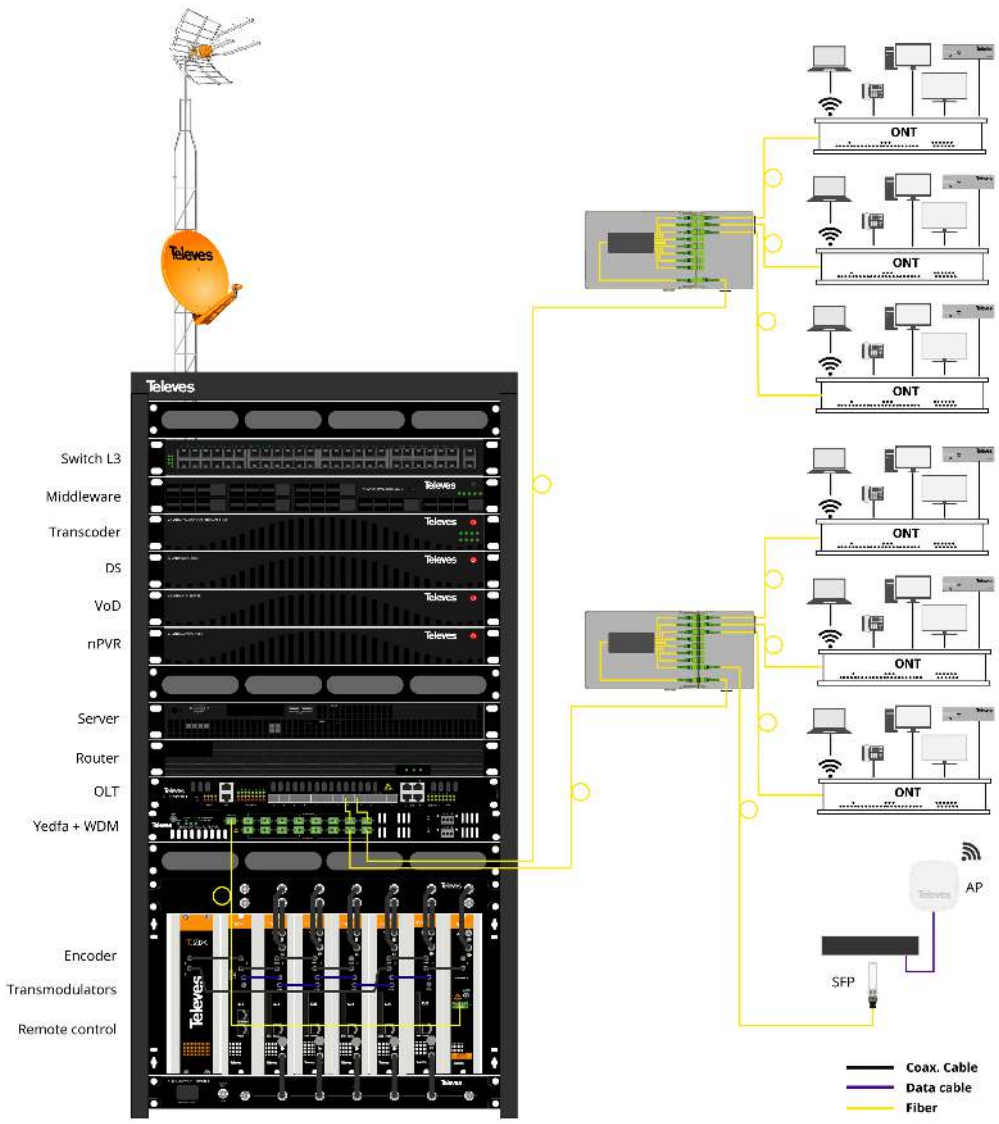
Servicio Arantia TV sobre una red coaxial tradicional + WiFi



Servicio Arantia TV sobre una red coaxial tradicional + cable Ethernet



Servicio Arantia TV sobre una red GPON


Switch L3
Middleware
Transcoder
DS
VoD
nPVR
Server
Router
OLT
Yedfa + WDM
Encoder
Transmodulators
Remote control
ONT
ONT
ONT
ONT
ONT
ONT
AP
SFP
Coax. Cable
Data cable
Fiber

Servicios



Mensaje de bienvenida

El mensaje de bienvenida será mostrado la primera vez que el cliente acceda a la habitación. Los datos del huésped, idioma o reorganización de canales según la nacionalidad se adaptarán de forma automática según los datos facilitados en el PMS del hotel y siempre y cuando exista una integración entre ambos sistemas.
Es posible definir un mensaje, la empresa (el director ejecutivo + nombre por ejemplo), la imagen o logo deseados, la música que se escuchará mientras sea visible la pantalla de bienvenida, o bien un video corporativo.



Menú principal

El menú principal del sistema muestra las múltiples funcionalidades activas por el administrador del sistema, permitiendo una gestión total de cada uno de los elementos en disposición, tamaño, color o funcionalidad.



Interfaz

Para ofrecer un control de la interfaz y una personalización total, el menú principal de Arantia TV se basa en una cuadrícula virtual de 4x8 sectores.
Cada elemento creado (box+icono+texto) puede ser redimensionado de acuerdo con las prioridades del establecimiento, así como formateado en texto, color e iconografía.



Televisión & Radio

Los servicios de IPTV permiten la distribución de canales de TV y radio desde TDT, satélite, cable o fuentes IP, haciendo que todos los servicios prestados se integren en un solo sistema con independencia de la fuente.
Por lo tanto, es posible incluir señales A/V de múltiple procedencia como sistemas CCTV o ECDIS.
El listado de canales muestra:

- Ubicación numérica de acceso al canal (números de 1 a XXX).
- Nombre del programa y emisión actual.
- Icono del canal.

En la parte derecha de la pantalla se desplegará la información completa del canal, mostrando información ampliada de la emisión actual y posterior (EPG).
Los canales de radio se integran en el sistema como si de un servicio de televisión se tratase, incluso permitiendo la generación de un paquete específico.



Canal Corporativo

Los televisores se transformarán en puntos de información personalizada, siendo el hotel el productor de contenidos. Se trata de una vía de información donde publicitar eventos, promocionar el hotel, etc.



Alarmas

Este servicio permite al usuario programar despertadores o alarmas para unas horas y fechas determinadas, siendo también posible indicar la periodicidad, así como el tipo de contenido a mostrar (canales de TV o radio).
Esta funcionalidad también podrá ser programada desde la aplicación móvil.
Para el correcto funcionamiento del sistema será necesario disponer de cualquiera de estas opciones:

- STB y TV con protocolo TVi (control de TV).
- STB y TV dotadas de funcionalidad completa CEC y compatible con Wake-up.
- TVs compatibles con STB embebidos.



Servicios Informativos

Los servicios informativos permiten mostrar al cliente contenidos corporativos y comerciales provistos de imagen y texto. A través de la herramienta de BackOffice se podrán gestionar todos y cada uno de estos elementos.



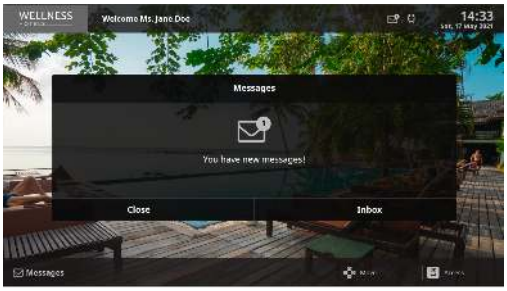
Servicio Meteorológico

El servicio meteorológico (Widget) muestra información relativa a las condiciones climatológicas de la ciudad seleccionada con previsión a 3 días.
Este widget se podrá ubicar en cualquier punto de la pantalla, respetando la cuadrícula de diseño del menú principal disponible.



Aplicaciones de TV

Permite al usuario iniciar las aplicaciones disponibles de acuerdo con el repositorio del fabricante.
Estas aplicaciones pueden ser previamente instaladas o disponibles para su descarga e instalación mediante el propio mando a distancia de la TV, lo cual nos garantiza una integración, funcionalidad y estabilidad con la marca/modelo de TV a utilizar.
Las aplicaciones que no cumplan con los requisitos del fabricante o que no dispongan de derechos de instalación, emisión o reproducción no estarán disponibles o no podrán ser instalados.
El borrado de credenciales se ejecuta de forma automática durante el proceso de check-out, solución integrada con el PMS del hotel. Aun así, desde la interfaz de aplicaciones se permite el borrado de credenciales bajo demanda.



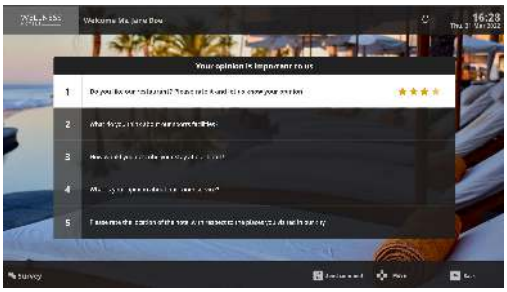
Mensaje instantáneo

El administrador puede enviar mensajes personalizados desde la recepción a los huéspedes.
Es una manera ágil de comunicación para la publicación de eventos personalizados.



Reservas & Compras

Esta sección de Reservas & Compras muestra el catálogo de productos y servicios que se ofertan a los usuarios ordenados en diferentes categorías. El establecimiento podrá promocionar comidas, tratamientos de salud y belleza, experiencias de ocio y entretenimiento o incluso regalos para que los usuarios puedan realizar la compra directa o la reserva previa de los mismos cómodamente desde el televisor de sus habitaciones.



Encuestas

Los usuarios podrán compartir sus opiniones con el establecimiento mediante la puntuación de preguntas previamente definidas por los administradores, además de realizar comentarios sobre las preguntas, siempre de manera anónima.

Con este servicio, los administradores del sistema podrán obtener información de primera mano sobre las opiniones de los usuarios, ya que los resultados de puntuación, participación y comentarios quedan recogidos en la herramienta de administración.



RSS Feed

Con este widget personalizable es posible añadir al menú principal diversas fuentes web de noticias y contenidos de actualidad de proveedores profesionales, previamente configurados por el administrador, para que los usuarios estén informados de lo que ocurre las 24 horas del día.



Otros servicios integrables (*)

El sistema permite la integración de otros servicios de entretenimiento contratados, como por ejemplo:

- Sistema ArantiaCast: sistema de casting profesional con el que los usuarios pueden compartir sus contenidos preferidos desde su dispositivo móvil a la TV de la habitación.
- Servicio de Canal Corporativo: a través de este servicio, el usuario puede consultar las novedades, servicios, noticias y promociones ofertadas por el hotel en todo momento.
- Servicio de VOD (Video Bajo Demanda): con al sistema VOD, los televisores instalados en las diferentes estancias del hotel se convierten en una completa librería de contenidos de entretenimiento.
- Servicio de nPVR (grabación de video personal en red): diseñado para programar, almacenar y compartir grabaciones de canales IPTV entre los usuarios para una experiencia interactiva de calidad.

(*) Estos servicios no forman parte de los servicios incluidos en el Middleware, sino que deben ser contratados por separado.

Especificaciones técnicas : Ref. 83032403

Capacidad del disco duro	GB	480
Voltaje de entrada	Vac	100 ... 240
Frecuencia de red		50 Hz / 60 Hz
Consumo potencia máx.	W	860
Eficiencia energética	%	94
Temperatura de funcionamiento	°C	5 ... 35
Humedad relativa	%	8 ... 90